REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DELLA PAGINA FACEBOOK DELLA PROVINCIA DI FERRARA

(Atto del Presidente n. 130 del 29/11/2018)

Indice

Art. 1 – Oggetto	3
Art. 2 – Principi	3
Art. 3 - Gestione della pagina e pubblicazione degli atti	3
Art. 4. - Modalità di accesso alla pagina <i>Facebook</i> e norme di comportamento	4
Art. 5 - Vigilanza sui contenuti e responsabilità degli utenti.	5
Art. 6 - Norme finali	6
Art. 7 - Costi di Gestione.....	6
Art. 8 - Entrata in vigore.	6

Art. 1 – Oggetto

1. Il presente Regolamento disciplina la gestione ed il funzionamento della pagina istituzionale “Facebook” della Provincia di Ferrara e definisce le modalità di pubblicazione di contenuti e di accesso alle sezioni ed ai documenti nonché di ogni altra informazione in essa contenuta.

Art. 2 – Principi

1. La Provincia di Ferrara riconosce internet ed i *social-network* quali strumenti di libertà di pensiero e di espressione così come sancito dall’art. 21 della Costituzione della Repubblica Italiana e dall’art. 10 della Convenzione europea per la salvaguardia dei diritti dell’uomo e delle libertà fondamentali.

2. L’Amministrazione riconosce i *social-network* come un’opportunità per rafforzare la cittadinanza attiva e li considera un luogo di libero scambio ed accesso alle informazioni, senza alcuna discriminazione.

3. In proposito l’Amministrazione provinciale identifica la propria pagina istituzionale Facebook all’indirizzo web:

https://www.facebook.com/Provincia-di-Ferrara-407337873135526/?modal=admin_todo_tour

e lo considera, oltre al sito istituzionale, importante veicolo di diffusione delle notizie e delle informazioni inerenti le iniziative e le attività che fanno capo alla Provincia di Ferrara e alle proprie funzioni fondamentali e/o attribuite.

5. La presente regolamentazione mira quindi a garantire la libertà di espressione e di pensiero, tutelando e condannando, al contempo, eventuali abusi o attività illecite.

Art. 3 - Gestione della pagina e pubblicazione degli atti

1. Il Presidente della Provincia, in qualità di legale rappresentante, è titolare delle funzioni di:

- amministrazione della pagina (ruolo di “Amministratore”);
- inserimento di pubblicazioni (ruolo di “Editor”);
- commento e moderazione dei commenti (ruolo di “Moderatore”).

Il Presidente della Provincia può delegare, con apposito provvedimento, tutte od alcune delle succitate funzioni a dipendenti, i quali assicurano la progettazione e lo sviluppo della presenza dell’Ente nella piattaforma, nonché la pubblicazione di notizie e servizi relativi alla Pubblica Amministrazione.

2. La presenza dell’Ente sul *social-network* ha finalità prettamente istituzionali, pertanto i contenuti inseriti nella pagina istituzionale saranno orientati a:

- diffondere e pubblicizzare iniziative, eventi ed attività, organizzati dalla Provincia di Ferrara;
- informare la cittadinanza in merito a specifiche situazioni di necessità e urgenza, specie per quanto riguarda lo stato della viabilità, l’agibilità delle scuole secondarie di secondo grado e la sicurezza del territorio;
- pubblicizzare decisioni assunte dagli organi istituzionali della Provincia che si riterranno particolarmente importanti o rilevanti anche ai fini della trasparenza.

3. Le persone autorizzate all'accesso alla pagina *Facebook* della Provincia con ruolo di "Amministratore" possono gestire tutti gli aspetti della pagina, tra i quali: pubblicazione di contenuti, gestione dei commenti, gestire autorizzazioni di accesso e ruoli di altri soggetti. Le persone autorizzate all'accesso con ruolo di "Amministratore" e "Editor" hanno facoltà di stabilire quali informazioni e documenti rispondenti ai requisiti di cui al precedente comma 2 sia opportuno pubblicare e di effettuare le pubblicazioni. Le pubblicazioni potranno essere altresì proposte dal Presidente, dai dirigenti o dalle PO, nel rispetto del successivo art. 4. Il Presidente ha comunque facoltà di eliminare eventuali contenuti già pubblicati che ritenga, a posteriori, non dover essere veicolati tramite la pagina istituzionale. Le persone autorizzate all'accesso alla pagina *Facebook* della Provincia con ruolo di "Amministratore" e/o "Moderatore" hanno facoltà di rispondere ai commenti degli utenti e di eliminarli con le modalità di cui al successivo art. 5

4. Le eventuali richieste di pubblicazione, al fine di pianificare l'attività, devono essere trasmesse, esclusivamente per via telematica (comprensivi di eventuali allegati o fotografie), in tempo utile agli incaricati con ruolo di "Amministratore" e "Editor", ovvero almeno 5 giorni prima rispetto alla data di prevista pubblicazione sulla pagina.

5. Tali pubblicazioni si aggiungono ma non sostituiscono in alcun modo, le forme di pubblicità prescritte dalla legge, né pregiudicano il diritto di accesso agli atti amministrativi.

6. Nel rispetto dell'art. 22 c. 11 del D.Lgs. n. 196/03 e del Reg. Ue 679/2016, non devono essere diffusi dati sensibili né giudiziari, pertanto, prima della pubblicazione, gli stessi, nonché ogni altra informazione che permetta, direttamente o indirettamente, l'attribuzione a determinate persone, dovranno essere rimossi od oscurati.

Art. 4. - Modalità di accesso alla pagina *Facebook* e norme di comportamento

1. Le persone autorizzate a gestire la pagina con ruolo di "Amministratore" provvedono a gestire le abilitazioni della pagina, ad effettuare le opportune comunicazioni, ad aggiornare i profili di accesso e ad ogni altro adempimento tecnico di cui al presente Regolamento.

2. L'accesso alla pagina *Facebook* della Provincia di Ferrara è aperto in modo progressivo e la visualizzazione delle pubblicazioni e l'inserimento di commenti è regolamentato come segue:

- a. Il soggetto che decide di inserire contenuti nella pagina, potrà liberamente esprimersi in forma critica o propositiva. Non sono ammesse in alcun caso espressioni scurrili, offensive, bestemmie, turpiloqui, i casi che possano incorrere nelle fattispecie dell'ingiuria, calunnia o diffamazione, oppure che possano ledere la sensibilità o l'orientamento politico e religioso della comunità presente;
- b. Il soggetto che decide di inserire contenuti nella pagina dovrà farlo con moderazione, evitando le reiterazioni che configurerebbero un abuso dell'utilizzo del servizio stesso, a danno della rapidità interpretativa dello stesso;
- c. I contenuti e le fotografie/video che possono essere inseriti devono essere d'interesse generale o criticamente propositive.
- d. In ogni caso la pubblicazione di contenuti e/o commenti nella pagina è sottoposta a procedura di moderazione da parte dei soggetti individuati di cui all'art. 3 e potranno essere segnalati e bloccati gli utenti che non rispettano il presente regolamento.

3. Sono inoltre espressamente vietati:

- a. l'utilizzo della pagina Facebook come mezzo per pubblicizzare un partito o un esponente politico;
- b. gli insulti di qualsiasi genere, mentre le eventuali critiche devono essere rispettose delle idee altrui e sempre nei limiti di cui alla lettera a) del comma 2 del presente articolo;
- c. le apologie di ideologie politiche, religiose, o qualsiasi enfaticizzazione di superiorità di una razza, etnia, nazionalità, regione, ideologia o credo religioso;
- d. l'inserimento di contenuti o link di carattere commerciale con scopi di lucro ed in generale tutti quelli che non rientrino nelle finalità istituzionali della pagina della Provincia;
- e. le comunicazioni scritte e le discussioni non dovranno essere in nessun caso di contenuto politico e propagandistico, né riferirsi direttamente o indirettamente alla politica o a personaggi del mondo politico;
- f. atteggiamenti sarcastici, denigratori, discriminatori, in modo da rendere il clima delle discussioni il più sereno possibile;
- g. postare link o altro, riconducibili a siti con contenuto pornografico,
- h. pedopornografico, worms, trojans, virus o altro malware in genere.

Art. 5 - Vigilanza sui contenuti e responsabilità degli utenti.

1. Ogni singolo utente dei suddetti servizi deve tenere un comportamento rispettoso dell'etica e delle norme di buon uso dei servizi di rete ed è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio. La responsabilità si estende anche alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

2. Il controllo e la verifica di quanto disposto nel presente regolamento, fermo restando l'obbligo di denunciare all'Autorità Giudiziaria eventuali reati perseguibili d'ufficio, è in capo ai soggetti abilitati all'accesso con il ruolo di "Amministratore" e "Moderatore".

3. I controlli possono essere fatti al momento e/o a campione, anche in tempi successivi e qualsiasi comportamento ritenuto non ammissibile alla luce del presente regolamento verrà punito con le modalità di cui al successivo comma 5.

4. Eventuali comportamenti non compatibili con il presente regolamento potranno essere segnalati all'Amministrazione provinciale a mezzo mail all'indirizzo:

urp@provincia.fe.it .

5. I soggetti abilitati all'accesso alla pagina con ruolo di "Amministratore" e "Moderatore" potranno, a loro discrezione, modificare, rifiutare di inserire o rimuovere ogni materiale che si giudichi essere in violazione del presente Regolamento. I provvedimenti adottati seguiranno una gradualità secondo la violazione e/o abuso commesso e consisteranno in particolare:

- a. nel preavvisare, ove possibile, il soggetto che contravviene alle regole sopraccitate, richiamando il contenuto del presente Regolamento ed indicando la violazione. I soggetti abilitati all'accesso alla pagina con ruolo di "Amministratore" e "Moderatore" provvederanno al contempo a eliminare i contenuti incriminati e/o

- a segnalargli tramite le apposite procedure previste dalla piattaforma, quando lo riterranno offensivo o lesivo rispetto alle norme del presente Regolamento;
- b. in caso di reiterate violazioni e/o abusi, i soggetti abilitati all'accesso alla pagina con ruolo di "Amministratore" provvederanno a "bloccare" l'autore tramite gli appositi strumenti messi a disposizione dalla piattaforma, impedendo in tal modo ulteriori accessi e pubblicazioni nella pagina.

6. In ordine ai provvedimenti di cui al precedente comma 5, i soggetti abilitati all'accesso alla pagina con ruolo di "Amministratore" e "Moderatore" dovranno, per quanto possibile, documentare gli abusi e darne tempestivamente comunicazione al Presidente della Provincia che, valutate le singole situazioni potrà, a suo insindacabile giudizio, "riabilitare" soggetti sospesi o riammettere commenti e/o informazioni rimosse.

Art. 6 - Norme finali

Per quanto non previsto nel presente regolamento, si rimanda alle norme nazionali, in particolare:

- D. Lgs. n.196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e successivo Reg. Ue 679/2016;
- L. n. 241/1990 e s.m.i. "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi"
- D.Lgs. n.267/2000 "Testo unico degli enti locali"
- L. n. 69/2009 "Disposizioni per lo sviluppo economico, la semplificazione, la competitività nonché in materia di processo civile"
- L. n. 28/2000 e s.m.i. "Disposizioni per la parità di accesso ai mezzi di informazione durante le campagne elettorali e referendarie e per la comunicazione politica"

Art. 7 - Costi di Gestione

1. Come da vigente regolamento della piattaforma Facebook non sono attualmente previsti dei costi di registrazione o gestione.

2. Eventuali formalità che dovessero essere introdotte dagli Amministratori del *social-network* (es. canoni annuali per il mantenimento del nome della pagina), saranno prese in considerazione dal Presidente della Provincia che valuterà la determinazione degli oneri da sostenere, in relazione all'opportunità del mantenimento o del potenziamento della pagina.

Art. 8 - Entrata in vigore.

Il presente regolamento entra in vigore dalla data di pubblicazione all'Albo Pretorio del relativo Decreto presidenziale di approvazione.