

## RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

### -I Parte-

#### **1 Presentazione e indice**

La relazione sulla performance della Provincia di Ferrara, relativa all'anno 2015, dà conto dei risultati delle varie attività intraprese dall'ente che, nonostante la riforma istituzionale delle Province e la contrazione delle risorse finanziarie disponibili, ha tenuto fede ai propri impegni di miglioramento e di trasparenza. Si evidenzia come in questa situazione non è più possibile procedere alla pianificazione triennale della performance che viene aggiornata solo con riferimento annuale.

Per esigenze organizzative quest'anno la relazione viene suddivisa in due parti:

- la prima parte verterà sugli obiettivi previsti e realizzati nell'anno dando conto dei risultati della valutazione del personale dei livelli;
- la seconda parte riguarderà la valutazione del personale dirigenziale e delle posizioni organizzative.

Si ricorda poi che il Sistema di Gestione del Ciclo della Performance, approvato con la Delibera G.P. n. 73/2014, prevede in particolare che:

- la valutazione della performance organizzativa di tipo strategico venga effettuata a livello di intero ente;
- la valutazione della performance organizzativa di tipo operativo venga fatta coincidere con il monitoraggio della soddisfazione degli utenti;
- gli obblighi dirigenziali il cui mancato assolvimento produce effetti sulla performance individuale vengano valutati utilizzando un apposito documento - appendice alla scheda di valutazione - così da poter essere gestiti più facilmente.

## INDICE

1	Presentazione e indice.....	1
2	Sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini e gli altri stakeholder esterni .....	2
2.1	Il contesto esterno di riferimento .....	2
2.2	L'amministrazione in cifre.....	3
2.3	I risultati raggiunti.....	21
2.4	Le criticità e le opportunità .....	22
3	Obiettivi: risultati raggiunti e scostamenti.....	23
3.1	Albero della <i>performance</i> .....	23
3.2	Obiettivi strategici.....	24
3.3	Obiettivi e piani operativi .....	27
3.4	Obiettivi individuali .....	29
4	Risorse, efficienza ed economicità.....	32
5	Il processo di redazione della Relazione sulla performance .....	45
5.1	Fasi, soggetti, tempi e responsabilità .....	45
5.2	Punti di forza e di debolezza del ciclo di gestione della <i>performance</i> .....	46
	Allegato 2: Obiettivi strategici.....	47
	Allegato 3: Tabella documenti del ciclo di gestione della performance.....	63

## **2 Sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini e gli altri stakeholder esterni**

### **2.1 Il contesto esterno di riferimento**

Il contesto economico nell'anno 2015 continua ad essere caratterizzato dalla crisi finanziaria e dal fatto che vengono richiesti alle Provincie sforzi mirati al contenimento della spesa corrente e alla riduzione del deficit pubblico.

Le politiche adottate per fronteggiare questa situazione, che ha visto il bilancio di previsione per l'anno 2015 approvato solo nel mese di ottobre e per la sola annualità 2015, sono state caratterizzate quindi dal contenimento della spesa corrente, che è stata ottenuta agendo sulla razionalizzazione e qualificazione della stessa, per garantire gli equilibri finanziari.

Prioritario è poi stato il sostegno degli investimenti, in particolare quelli relativi alle c.d. funzioni fondamentali (rete viabile ed edifici scolastici), attraverso il recupero di fonti esterne (fondi regionali e statali).

## 2.2 L'amministrazione in cifre

Negli ultimi cinque esercizi sono intervenute le seguenti variazioni del personale in servizio:

	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Dipendenti (rapportati ad anno) al 31.12	475,13	462,88	442,25	426,84	396,84
Costo effettivo del personale (da Rendiconto - Intervento 1)	17.120.628,12	16.310.273,21	15.641.225,53	14.689.531,70	13.503.934,09
- <b>correttivi</b> (Incentivi e diritti di segreteria per 2007, 2008, 2009, 2010 -- Solo diritti dal 2011 al 2014)	- 37.948,98	- 33.875,00	- 31.124,03	- 15.074,41	-0,00
Intervento al netto correttivi riga precedente	17.082.679,14	16.276.398,21	15.610.101,50	14.674.457,29	13.503.934,09
<b>Costo medio per dipendente</b>	<b>35.953,70</b>	<b>35.163,32</b>	<b>35.297,01</b>	<b>34.379,29</b>	34.028,66

La spesa di personale sostenuta nell' **anno 2015** rientra nei limiti di cui all' **art.1, comma 557 della legge 296/06 e art. 76, comma 1 della Legge 133/08**, come riportato nella tabella sottostante, nella quale la comparazione dei costi viene effettuata utilizzando grandezze omogenee ed applicando i **criteri sanciti dalla Circolare 09/2006 R.G.S.:**

	<i>Anno 2004 (base)</i>	<b>Anno 2011</b>	<b>Anno 2012</b>	<b>Anno 2013</b>	<b>Anno 2014</b>	<b>Anno 2015</b>
Spese intervento 01 (depurate di incentivi e diritti segreteria)	17.358.167,35	17.082.679,14	16.276.398,21	15.610.101,50	14.674.457,29	13.503.934,09
- <b>Correttivi c. 198 Fin. '06 e circ. 09/06RGS ("Componenti escluse")</b>	-1.998.977,00	-2.762.219,90	-2.834.136,87	- 2.861.845,05	- 2.933.846,20	- 2.788.765,15
+ Altre spese (intervento 03 e altri) <b>("Componenti considerate")</b>	1.952.462,54	1.388.787,91	1.347.414,37	1.260.722,17	1.213.932,61	912.552,34
Ripristino spesa Istituzione (precedentemente esclusa sul 2007 e sul 2008)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale spese di personale (Circolare 09/2006 R.G.S.)	17.311.652,89	15.709.247,15	14.789.675,71	14.008.978,62	12.954.543,70	11.627.721,28

**Nota: I dati delle due griglie soprastanti sono ricavati dal Rendiconto della Gestione 2015 (dati di competenza).**

### **Variazioni del numero di dipendenti intervenute nel 2015<sup>1</sup>**

<b>MACROCATEGORIA</b>	<b>In servizio al 31/12/2012</b>	<b>In servizio al 31/12/2013</b>	<b>In servizio al 31/12/2014</b>	<b>In servizio al 31/12/2015</b>	<b>Variazioni</b>
<b>DIRIGENTI</b>	13	10	9	6	3
<b>PERSONALE NON DIRIGENTE</b>	423	412	395	234	161
<b>TOTALE</b>	436	422	404	240	164

### **Variazioni della spesa per il personale intervenute nel 2015<sup>2</sup>**

<b>TIPO DI SPESA</b>	<b>Anno 2012</b>	<b>Anno 2013</b>	<b>Anno 2014</b>	<b>Anno 2015</b>	<b>Differenza</b>
<b>SPESE PER COMPETENZE FISSE</b>	€ 10.441.143,00	€ 10.044.547,00	€ 9.587.961,00	€ 8.881.666,00	€ 706.295,00
<b>SPESE PER COMPETENZE ACCESSORIE</b>	€ 1.653.805,00	€ 1.493.628,00	€ 1.319.168,00	€ 1.028.868,00	€ 290.300,00
<b>ONERI</b>	€ 4.369.153,00	€ 4.093.970,00	€ 3.923.834,00	€ 3.553.338,00	€ 370.496,00
<b>TOTALE</b>	€ 16.464.101,00	€ 15.632.145,00	€ 14.830.963,00	€ 13.463.872,00	€ 1.367.091,00

**Nota: I dati sono ricavati dal riepilogo del monitoraggio trimestrale, esclusa la spesa del segretario e degli insegnanti.**

### **Dati relativi alle pratiche lavorate nel corso del 2015**

Nel 2015 sono state lavorate 60.936 pratiche, delle quali si fornisce il dettaglio rispetto ai tempi di conclusione dei procedimenti diviso per semestri.

<sup>1</sup> Si rileva il personale in servizio a tempo indeterminato nell'ultimo giorno di ciascun anno (dati estrapolati dal Monitoraggio Trimestrale).

<sup>2</sup> Mentre nei primi due prospetti la spesa, oltretutto essere diversamente disaggregata, è rendicontata per competenza (Dati Rendiconto della Gestione 2015), nel quarto prospetto è indicata per cassa (Dati Monitoraggi Trimestrali)

### Monitoraggio rispetto tempi procedimenti periodo 01-01-2015 / 30-06-2015

Titolo procedimento	Termine in giorni	Num. Pratiche	Tempo effettivo medio in giorni
Accesso ai documenti amministrativi (Settore Bilancio)	30	0	0
Autorizzazione agli operatori coadiutori agli interventi di cui ai piani di limitazione della fauna invasiva.	90	0	0
Restituzione somme erroneamente versate a titolo di sanzione amministrativa	90	15	32,27
Accesso ai documenti amministrativi (PO Corpo di Polizia Provinciale)	30	16	4,31
Notifica verbale per violazione codice della strada (per trasgressori residenti in Italia)	90	9.832	60,96
Rateizzazioni di somme dovute a titolo di sanzione amministrativa per violazioni al Codice della Strada	90	0	0
Rateizzazioni di somme dovute a titolo di sanzione amministrativa per violazioni al Codice della Strada (Reg.)	90	21	45,29
Autorizzazione trasporti agricoli eccezionali	10	1155	4,99
Autorizzazione trasporti eccezionali	15	304	9,64
Licenza autotrasporto merci in conto proprio	45	39	16,62
Provvedimenti sanzionatori in materia di autoscuole/centri di istruzione automobilistica	90	0	0
Provvedimenti sanzionatori in materia di impresa di consulenza per la circolazione dei mezzi di trasporto	90	0	0
Provvedimenti sanzionatori in materia di autofficine autorizzate alla revisione.	90	10	11,54
Provvedimenti sanzionatori in materia di scuole nautiche	90	0	0
Sanzioni amministrative pecuniarie in materia di imprese di consulenza per la circolazione dei mezzi di trasporto	90	0	0
Sanzioni amministrative pecuniarie in materia di scuole nautiche / officine di revisione / autotrasporto di cose per conto terzi	90	2	14
Sanzioni amministrative pecuniarie ex Codice della strada in materia di autoscuole/centri di istruzione automobilistica/impresе di consulenza	150	0	0
Sanzioni amministrative pecuniarie ex Codice della strada in materia di officine di revisione	150	0	0
Provvedimenti sanzionatori in materia di impianti di produzione di energia da fonti rinnovabili	90	1	33
Provvedimenti sanzionatori in materia di impianti termici	90	0	0
Nulla-osta per transito trasporti eccezionali	5	68	4,93

Autorizzazioni e nulla-osta all'effettuazione di competizioni sportive su strada	90	27	47,78
Abilitazione alla direzione dell'attività di consulenza per la circolazione dei mezzi di trasporto	120	1	91
Autorizzazione per imprese di consulenza per la circolazione dei mezzi di trasporto	30	0	0
Abilitazione per insegnante/istruttore autoscuola	62	0	0
Abilitazione alla direzione dell'attività di autotrasporto di merci e/o viaggiatori	80	1	77
Autorizzazione unica per impianti di produzione di energia da fonti rinnovabili - Impianti Fotovoltaici	90	0	0
Iscrizione albo autotrasportatori merci in conto terzi	30	46	21,64
Accesso civico	20	1	1
Accesso ai documenti amministrativi (Servizio Controlli interni e anticorruzione)	30	0	0
Accesso ai documenti amministrativi (PO Ufficio Legale e Sanzioni)	30	0	0
Ordinanza di ingiunzione o di archiviazione di sanzione amm.va per violazione della legislazione in materia di caccia, pesca, funghi, tartufi, Aree protette e siti della Rete natura 2000	1825	21	415
Attività di agenzie di viaggio e turismo	90	4	17,5
Patentino di abilitazione di secondo grado per la conduzione di impianti termici	40	0	0
Patentino di abilitazione di primo grado per la conduzione di impianti termici	30	6	18,83
Iscrizione nell'albo regionale delle Cooperative Sociali	90	4	38,75
Iscrizione nel Registro regionale delle associazioni di promozione sociale	60	8	31,25
Iscrizione nel Registro regionale delle associazioni di volontariato	60	8	29,87
Iscrizione nell'elenco provinciale degli Interpreti della lingua italiana dei segni	60	0	0
Certificato di qualifica di Operatore Socio Sanitario ai possessori del doppio titolo Operatore Tecnico Ausiliario-Assistente di base	30	0	0
Accesso ai documenti amministrativi (Settore Politiche del Lavoro, Formazione Professionale, Attività Produttive, Infanzia e Pubblica Istruzione, Politiche Sociali e Sanità, Politiche Culturali)	30	433	11,14
Convenzione per l'assolvimento dell'obbligo di assunzione disabili	70	17	28,75
Procedimento per la determinazione degli importi delle borse di studio	30	0	0
Finanziamento percorsi triennali di Istruzione e Formazione Professionale	60	0	0
Finanziamento di operazioni di formazione professionale candidate nell'ambito dell'Avviso pubblico Pluriasse	150	0	0
Finanziamento operazioni formative candidate con carattere d'urgenza (just in time)	60	0	0
Finanziamento percorsi di tirocini formativi	60	0	0
Assegnazione ai Comuni dei contributi per la fornitura dei libri di testo	180	24	135
Contributi regionali per gestione e qualificazione dei servizi educativi 0-3 anni	90	0	0
Concessione di fondi regionali per interventi di diritto allo studio per trasporto scolastico	85	0	0
Assegnazione borse di studio	180	0	0

Contributi regionali per progetti di qualificazione e miglioramento nelle scuole d'infanzia	85	14	80
Erogazione di contributi per lo sviluppo e la qualificazione dell'offerta turistica	90	0	0
Erogazione di contributi per sostenere interventi di soggetti pubblici e imprese nel settore del commercio	90	1	21
Approvazione percorsi triennali - Sistema IeFP	120	0	0
Erogazione del contributo POR FESR 2007-2013 Attivita' 4.3.1 Allestimento di aree destinate ad attivita' economiche di servizio e attivita' 4.3.2 sostegno alla localizzazione delle imprese	90	2	31,5
L.R. 7/2003, così come modificata dalla L.R.7/2014 - art. 22: Sospensione dell'apertura e dell'esercizio delle agenzie di viaggio e turismo e le loro filiali o sedi secondarie.	90	0	0
Sanzioni in materia di agenzie di viaggi e turismo	90	0	0
Revoca contributi turismo	90	0	0
Revoca contributi commercio	90	1	28
Autorizzazione all'assunzione nominativa di disabili	10	96	3,31
Esonero dall'obbligo di assunzione disabili	85	7	59,86
Certificazioni relative allo status occupazionale dei lavoratori	15	60	4
Iscrizione all'elenco anagrafico dei Centri per l'Impiego, relativi aggiornamenti	1	12794	1
Richiesta elenchi nominativi di disponibili a corsi di formazione da parte di Enti e Scuole	20	0	0
Verifica del rispetto della normativa in materia di diritto al lavoro dei disabili	30	156	9,35
Formazione di graduatoria per avviamento numerico di lavoratori con disabilità	60	0	0
Attivazione di tirocinio formativo e orientativo	15	101	7
Attività di preselezione per le aziende	15	180	4
Avviamento a selezione di lavoratori presso Enti pubblici per assunzioni a tempo determinato	30	0	0
Segnalazione di un elenco di nominativi di disabili alle aziende richiedenti	30	40	19,55
Avviamento a selezione di lavoratori presso Enti pubblici per assunzioni a tempo indeterminato	60	0	0
Contributi per azioni di auto-impresa a favore di persone disabili	60	0	0
Contributi per promuovere azioni di inclusione lavorativa di persone disabili	60	2	52
Contributi per nuove assunzioni o trasformazioni del contratto di lavoro di persone disabili	60	9	45,67
Contributi del fondo nazionale disabili per nuove assunzioni stabili di persone con disabilità	60	0	0
Contributi a rimborso delle spese di partecipazione a tirocini in favore delle persone con disabilità	90	10	46,1
Contributi e finanziamenti per azioni diverse a sostegno dell'inserimento lavorativo di persone disabili	150	10	31,4
Autorizzazione di interventi formativi di qualifica e di formazione regolamentata	60	6	15,33
Certificati sostitutivi di corsi formativi svolti presso Enti di Formazione Professionale	30	14	5,64
Registrazione dei certificati di qualifica, competenze e abilitazione di corsi di formazione professionale approvati dalla Provincia	30	1	5

Accesso ai documenti amministrativi (Settore Risorse Umane e Affari Istituzionali)	30	0	0
Contributi semestrali destinati ad iniziative od attività svolte da enti pubblici e privati ed associazioni in campo sociale, culturale, turistico, di promozione di prodotti tipici.	90	0	0
Autorizzazione allo svolgimento di incarichi retribuiti estranei ai compiti d'ufficio	30	6	7,5
Concessione per occupazione aree suolo pubblico	60	367	29,2
Autorizzazione abbattimento alberi	60	0	
Autorizzazione al subappalto di lavori pubblici di importo inferiore a Euro 100.000 ovvero inferiore al 2 per cento dell'importo dei lavori principali	15	13	7,33
Autorizzazione al subappalto di lavori pubblici di importo uguale o superiore a Euro 100.000 ovvero uguale o superiore al 2 per cento dell'importo dei lavori principali	30	2	23,5
Accesso a documenti amministrativi	30	0	0
Iscrizione all'elenco regionale, sezione provinciale, delle associazioni di volontariato di protezione civile	60	0	0
Intervento in caso di emergenza con necessità di impiego di uomini e mezzi su richiesta di Enti Pubblici	30	0	0
Pareri preventivi sugli strumenti di pianificazione urbanistica nelle zone sismiche	60	2	37,5
Nulla-osta per apertura maceri	30	1	15
Autorizzazione in deroga per il transito con mezzi motorizzati sulla ciclovia Destra Po	30	18	8,5
Autorizzazioni per scavi in deroga alle distanze di rispetto	60	0	0
Nulla-osta per impianti elettrici non soggetti ad autorizzazione	30	18	20,37
Autorizzazione alla costruzione ed esercizio linee elettriche fino a 150.000 volt	180	3	84,7
Concessione all'uso del marchio Ferrara terra e acqua	20	7	9
Riconoscimento del possesso dei requisiti professionali per l'esercizio dell'attività di Direttore Tecnico di agenzia di viaggio della provincia	60	2	50
Autorizzazione per l'installazione impianti per lo stoccaggio di oli minerali	270	5	50,8
Autorizzazione per la ricerca acque minerali e termali	90	0	0
Abilitazione alla professione di guida turistica, accompagnatore turistico e guida ambientale escursionistica	30	3	8
Autorizzazione istituzione zona di protezione attorno ad osservatorio per riduzione inquinamento luminoso	90	0	0
Autorizzazione alla realizzazione metanodotto sul territorio provinciale	180	2	124
Concessione per coltivazione ed utilizzo di acque minerali e termali	90	0	0
Concessione per impianti autostradali di distribuzione carburanti	60	0	0
Accesso ai documenti amministrativi (Settore Pianificazione Territoriale, Turismo, Pianificazione Strategica e Progetti Speciali)	30	0	0
Erogazione di contributi per promozione turistica - POR FESR 2007-2013 ATTIVITA' 4.1.2	90	2	27
Erogazione di contributi di cui al Piano Turistico di Programmazione Locale (PTPL)	90	7	75

Erogazione di contributi comunitari per la qualificazione delle attività di servizio a supporto della fruibilità del patrimonio culturale e ambientale POR FESR 2007-2013 attività 4.2.1	90	1	51
Espressione intesa su PSC	90	1	30
Espressione osservazioni su varianti speciali al PRG, PUA in variante a PRG	60	1	29
Espressione riserve su varianti ordinarie al PRG	120	0	0
Espressione riserve su PSC e varianti al PSC	120	0	0
Espressione riserve su PSC con accordo di pianificazione	60	0	0
Espressione riserve su POC, varianti al POC, PUA in variante al POC , RUE con disciplina particolare	60	1	42
Espressione intesa su PSC con accordo	45	0	0
Esame e valutazione del documento preliminare del PSC nell'ambito della conferenza di pianificazione	90	1	75
Approvazione varianti ordinarie al PRG	120	0	0
Sanzioni in materia di prezzi delle strutture ricettive	90	0	0
Sanzioni in materia di agenzie di viaggio, per soggetti diversi dalla agenzie di viaggio.	90	0	0
Domanda di pagamento anticipo/saldo relativamente agli aiuti concessi a valere sulle misure 112,121,126,311,313,321,322 , 411, 412 e 413 del programma di sviluppo rurale -P.S.R. 2007/2013	90	247	52,57
Domanda di variante, proroga, cambio beneficiario relativamente agli aiuti concessi sulle misure 112,121,126,311,313,321,322 del programma di sviluppo rurale -P.S.R. 2007/2013	90	6	21
Domande relative alla Misura 112 del Programma di Sviluppo Rurale 2007-2013 "Insediamento dei Giovani Agricoltori"	180	0	0
Domande relative alla Misura 321 az. 2 dell'Asse 3 del Programma di Sviluppo Rurale "Miglioramento viabilità rurale locale"	180	0	0
Domande relative alla Misura 322 dell'Asse 3 del Programma di Sviluppo Rurale 2007-2013 "Sviluppo e rinnovamento dei villaggi"	255	0	0
Domande relative alla Misura 313 dell'Asse 3 del Programma di Sviluppo Rurale 2007-2013 "Incentivazione delle attività turistiche"	180	0	0
Domande presentate sulla Misura 311 az. 1 e az. 3 dell'Asse 3 del Programma di Sviluppo Rurale 2007-2013 "Diversificazione in attività non agricole"	180	0	0
Domande presentate sulla Misura 321 az. 1 dell'Asse 3 del Programma di Sviluppo Rurale 2007-2013 "Ottimizzazione rete acquedottistica rurale"	255	0	0
Domande relative alla Misura 121 del Programma di Sviluppo Rurale 2007-2013 "Ammodernamento delle aziende agricole"	180	0	0
Domande relative alla Misura 126 del Programma di Sviluppo Rurale 2007-2013 "Ripristino potenziale produttivo agricolo danneggiato da calamità naturali e introduzione di misure di prevenzione"	120	0	0
Parere tecnico su piano di sviluppo aziendale o programma di riconversione a fini edificatori	90	2	51
Autorizzazioni per operazioni colturali relative alla vite	60	24	24

Autorizzazione per l'acquisto e l'utilizzazione dei prodotti fitosanitari in agricoltura (con esame) e rinnovo- Richiesta duplicati per smarrimento/furto/usura	30	846	20
Autorizzazione per l'acquisto e l'utilizzazione dei prodotti fitosanitari in agricoltura (senza esame) – Richiesta duplicati per smarrimento/furto/usura	10	2	7
Iscrizione nell'elenco provinciale degli operatori agrituristici	60	1	60
Certificato in materia di rateizzazione quote latte	90	0	0
Iscrizione nell'elenco provinciale degli operatori di fattorie didattiche	240	2	64
Contributi in materia di orientamento dei consumi alimentari	90	0	0
Contributi per migliorare le condizioni della produzione e della commercializzazione dei prodotti dell'apicoltura	30	3	25
Autorizzazione per attività di prevenzione danni arrecati dalla fauna selvatica alle produzioni agricole	20	15	3,46
Nulla-osta a prestiti ad ammortamento quinquennale per le esigenze di esercizio nell'anno in cui si e' verificata l'avversità atmosferica e per l'anno successivo	660	0	0
Aggiornamento parco macchine agricole	7	1078	1
Certificazione di idoneità a benefici fiscali per acquisto terreni ai coltivatori diretti	90	0	0
Certificazione della qualifica di imprenditore agricolo professionale	90	30	22,6
Contributi per prevenzione danni arrecati dalla fauna selvatica alle produzioni agricole	60	39	2,2
Assegnazione carburante agevolato per l'agricoltura	7	5930	1
Contributi in c/capitale fino al 100 per cento dei costi effettivi per danni causati da eccezionali avversità atmosferiche alle strutture e alle scorte	1050	0	0
Contributi in conto capitale fino all'80 per cento del danno causato da avversità atmosferiche, accertato sulla base della PLV ordinaria del triennio precedente	660	0	0
Contributi per indennizzo danni arrecati dalla fauna selvatica alle produzioni agricole	480	137	8,32
Definizione concordata facoltativa dei contenuti (Scoping) dello studio di impatto ambientale (S.I.A). preliminare alla V.I.A.	60	0	0
Certificazione di conclusione del procedimento di bonifica	90	2	47
Ordinanza in materia di "Bonifica e siti inquinati"	30	0	0
Parere in merito all'assoggettabilità a VAS (Valutazione Ambientale Strategica) di Piani e programmi	90	3	23,33
Provvedimenti sanzionatori per violazione prescrizioni AIA (AUTORIZZAZIONE AMBIENTALE INTEGRATA)	1825	0	0
Provvedimento amministrativo sanzionatorio in materia di Autorizzazione Integrata Ambientale	30	3	8
Autorizzazione Unica Ambientale (Titoli autorizzativi inferiori o pari a 90 giorni)	90	98	133,02
Autorizzazione Unica Ambientale (Almeno un titolo autorizzativo superiore a 120 giorni)	120	37	196,16
Autorizzazione impianti di ricerca e di sperimentazione per la gestione dei rifiuti	75	0	0
Autorizzazione unica per impianti per l'esercizio dell'attività di gestione rifiuti	150	11	84,73

Autorizzazione integrata ambientale (A.I.A.)	150	6	135,8
Autorizzazione di carattere generale alle emissioni in atmosfera per attività in deroga	45	6	44
Autorizzazione, formulazione di osservazioni per trasporto transfrontaliero di rifiuti. Esportazione	90	8	31
Autorizzazione, formulazione di osservazioni per trasporto transfrontaliero di rifiuti. Importazione	30	2	20
Abilitazione allo svolgimento di attività di tecnico competente in acustica ambientale	75	0	0
Iscrizione al registro delle imprese che effettuano recupero di rifiuti non pericolosi	90	0	0
Iscrizione al registro imprese che effettuano attività di recupero di rifiuti pericolosi	90	0	0
Autorizzazione unica per impianti di produzione di energia da fonti rinnovabili (biomasse e biogas)	90	14	66,14
Modifica non sostanziale di Autorizzazione integrata ambientale (A.I.A.)	60	35	44,29
Autorizzazione (solo rinnovo) per impianti con certificazione ambientale per l'esercizio dell'attività di smaltimento o recupero di rifiuti pericolosi e non pericolosi	30	0	0
Nulla-osta attività di dragaggio, espurgo, risezionamento canali di bonifica	120	0	0
Accesso ai documenti amministrativi (Settore Ambiente ed Agricoltura)	30	31	16,06
Domande di contributi per fiere agricole e valorizzazione prodotti a marchio	180	0	0
Revoca dell'aiuto e applicazione sanzione amministrativa a valere sulle misure 112,121,126,311,313,321,322 del programma di sviluppo rurale -P.S.R. 2007/2013	90	1	53
Revoca a seguito di rinuncia all'aiuto e applicazione sanzione amministrativa a valere sulle misure 112,121,126,311,313,321,322 del programma di sviluppo rurale -P.S.R. 2007/2013	60	5	36,21
Procedimenti sanzionatori in materia ambientale	1825	24	1464
Approvazione dei programmi annuali di gestione delle aziende faunistiche venatorie	165	20	115,6
Autorizzazione per la ricerca e raccolta dei tartufi	90	0	0
Autorizzazione alla cattura ed inanellamento di specie ornitiche a scopo scientifico e per il prelievo di uova, nidi e piccoli nati	30	0	0
Autorizzazione per l'esecuzione di interventi ed opere nei territori sottoposti alle Prescrizioni di Massima e di Polizia Forestale	45	0	0
Abilitazione all'esercizio venatorio	90	1	1
Autorizzazione ad effettuare gare per cani da caccia	31	4	16,75
Autorizzazione ai cacciatori per la preparazione in proprio per l'utilizzo come richiami nell'esercizio venatorio di specie ornitiche abbattute legittimamente	60	0	0
Autorizzazione alla cattura (prelievo) di animali prodotti dai centri privati di riproduzione della fauna selvatica	32	0	0
Autorizzazione ad entrare nei boschi gestiti dalla Provincia di Ferrara per raccogliere le pigne	90	0	0
Autorizzazione a prosciugare la zona umida in cui e' situato un appostamento fisso di caccia per effettuare lavori di manutenzione	15	4	10,25
Autorizzazione per la raccolta di funghi epigei per iniziative scientifiche	60	3	24,33

Autorizzazione alla sottrazione di un fondo agricolo alla caccia	60	20	27,55
Autorizzazione per cacciare da appostamento fisso	180	41	108,51
Autorizzazione per allevare e detenere fauna selvatica a scopo alimentare, di ripopolamento, ornamentale ed amatoriale	46	2	35,4
Nomina delle Guardie Giurate Volontarie per le materie di competenza della Provincia	30	42	21
Autorizzazione dei Centri privati di produzione fauna selvatica	80	0	0
Valutazione d'Incidenza per Piani/Progetti di Interventi aventi effetto su siti della Rete Natura 2000	60	2	5
Autorizzazione per addestramento ed allenamento falchi in periodo di caccia chiusa	30	0	0
Istituzione di zone e campi per l'addestramento e l'allenamento dei cani da caccia	105	2	23
Autorizzazione delle Aziende Venatorie	180	0	0
Determinazione e liquidazione degli importi a seguito di verifica requisiti-contributi per valorizzazione ambientale e faunistica dei fondi rustici	180	19	59
Contributi per la valorizzazione ambientale e faunistica dei fondi rustici	180	0	0
Autorizzazione alla pesca dei molluschi bivalvi in forma riservata a pescatori aderenti ad organismi associativi	90	0	0
Autorizzazione per la gestione di impianti di pesca a pagamento	45	1	13
Autorizzazione a disabili ad esercitare la pesca sportiva con la bilancella in tratti di rispetto	30	9	8,89
Autorizzazione all'esercizio della Piscicoltura nelle acque interne	65	2	29
Autorizzazione all'uso dei bilanci fissi per la pesca ricreativa	60	0	0
Licenza di Pesca Professionale tipo A	15	21	7,81
Valutazione di impatto ambientale (VIA) per impianti, opere e interventi	150	1	127
Verifica ambientale (Screening) per impianti, opere e interventi	90	3	83,67
Parere motivato di VAS (Valutazione Ambientale Strategica) di Piani e programmi	150	0	0

### Monitoraggio rispetto tempi procedimenti periodo 01-07-2015 / 31-12-2015

Titolo procedimento	Termine in giorni	Num. Pratiche	Tempo effettivo medio in giorni
Accesso ai documenti amministrativi (PO Ufficio Legale e Sanzioni)	30	1	6

Ordinanza di ingiunzione o di archiviazione di sanzione amm.va per violazione della legislazione in materia di caccia, pesca, funghi, tartufi, Aree protette e siti della Rete natura 2000	1825	77	443
Accesso ai documenti amministrativi (Settore Risorse Umane e Affari Istituzionali)	30	2	3
Autorizzazione allo svolgimento di incarichi retribuiti estranei ai compiti d'ufficio	30	4	7,5
Accesso civico	20	1	1
Accesso ai documenti amministrativi (Settore Controlli interni, anticorruzione, informatica ed e-government)	30	0	0
Autorizzazione agli operatori coadiutori agli interventi di cui ai piani di limitazione della fauna invasiva.	90	0	0
Restituzione somme erroneamente versate a titolo di sanzione amministrativa	90	9	37,44
Accesso ai documenti amministrativi (PO Corpo di Polizia Provinciale)	30	25	7,24
Notifica verbale per violazione codice della strada (per trasgressori residenti in Italia)	90	13.200	43
Rateizzazioni di somme dovute a titolo di sanzione amministrativa per violazioni al Codice della Strada	90	2	17
Rateizzazioni di somme dovute a titolo di sanzione amministrativa per violazioni al Codice della Strada (REG.)	90	40	18,18
Autorizzazione trasporti agricoli eccezionali	10	328	4,5
Autorizzazione trasporti eccezionali	15	356	8,43
Licenza autotrasporto merci in conto proprio	45	109	18
Provvedimenti sanzionatori in materia di autoscuole/centri di istruzione automobilistica	90	0	0
Provvedimenti sanzionatori in materia di impresa di consulenza per la circolazione dei mezzi di trasporto	90	0	0
Provvedimenti sanzionatori in materia di officine autorizzate alla revisione.	90	1	21
Provvedimenti sanzionatori in materia di scuole nautiche	90	0	0
Sanzioni amministrative pecuniarie in materia di imprese di consulenza per la circolazione dei mezzi di trasporto	90	0	0
Sanzioni amministrative pecuniarie in materia di scuole nautiche / officine di revisione / autotrasporto di cose per conto terzi	90	0	0
Sanzioni amministrative pecuniarie ex Codice della strada in materia di autoscuole/centri di istruzione automobilistica/imprese di consulenza	150	0	0
Sanzioni amministrative pecuniarie ex Codice della strada in materia di officine di revisione	150	0	0
Provvedimenti sanzionatori in materia di impianti di produzione di energia da fonti rinnovabili	90	0	0
Provvedimenti sanzionatori in materia di impianti termici	90	0	0

Nulla-osta per transito trasporti eccezionali	5	69	5
Autorizzazioni e nulla-osta all'effettuazione di competizioni sportive su strada	90	14	27
Abilitazione alla direzione dell'attività di consulenza per la circolazione dei mezzi di trasporto	120	0	0
Autorizzazione per imprese di consulenza per la circolazione dei mezzi di trasporto	30	3	23
Abilitazione per insegnante/istruttore autoscuola	62	0	0
Abilitazione alla direzione dell'attività di autotrasporto di merci e/o viaggiatori	80	1	59
Autorizzazione unica per impianti di produzione di energia da fonti rinnovabili - Impianti Fotovoltaici	90	0	0
Accesso ai documenti amministrativi (Settore Tecnico,Infrastrutture,Edilizia,Energia e Mobilità)	30	1	2
Concessione per occupazione aree suolo pubblico (opere e manufatti, mezzi pubblicitari, ecc...)	60	318	18
Concessione per occupazione aree suolo pubblico (opere e manufatti, mezzi pubblicitari, ecc...)	15	9	6
Autorizzazione abbattimento alberi	60	0	0
Autorizzazione al subappalto di lavori pubblici di importo inferiore a Euro 100.000 ovvero inferiore al 2 per cento dell'importo dei lavori principali	15	7	5,14
Autorizzazione al subappalto di lavori pubblici di importo uguale o superiore a Euro 100.000 ovvero uguale o superiore al 2 per cento dell'importo dei lavori principali	30	1	19
Accesso a documenti amministrativi	30	0	0
Iscrizione all'elenco regionale, sezione provinciale, delle associazioni di volontariato di protezione civile	60	3	31
Intervento in caso di emergenza con necessità di impiego di uomini e mezzi su richiesta di Enti Pubblici	30	0	0
Pareri preventivi sugli strumenti di pianificazione urbanistica nelle zone sismiche	60	11	20
Nulla-osta per apertura maceri	30	0	0
Autorizzazione in deroga per il transito con mezzi motorizzati sulla ciclovia Destra Po	30	12	3,16
Autorizzazioni per scavi in deroga alle distanze di rispetto	60	0	0
Nulla-osta per impianti elettrici non soggetti ad autorizzazione	30	0	0
Autorizzazione alla costruzione ed esercizio linee elettriche fino a 150.000 volt	180	0	0
Concessione all'uso del marchio Ferrara terra e acqua	20	3	3
Riconoscimento del possesso dei requisiti professionali per l'esercizio dell'attività di Direttore Tecnico di agenzia di viaggio della provincia	60	3	37,33
Autorizzazione per l'installazione impianti per lo stoccaggio di oli minerali	270	3	189,33
Autorizzazione per la ricerca acque minerali e termali	90	0	0

Abilitazione alla professione di guida turistica, accompagnatore turistico e guida ambientale escursionistica	30	4	10,25
Autorizzazione istituzione zona di protezione attorno ad osservatorio per riduzione inquinamento luminoso	90	0	0
Autorizzazione alla realizzazione metanodotto sul territorio provinciale	180	3	122,33
Concessione per coltivazione ed utilizzo di acque minerali e termali	90	0	0
Concessione per impianti autostradali di distribuzione carburanti	60	0	0
Accesso ai documenti amministrativi (Settore Pianificazione Territoriale, Turismo, Pianificazione Strategica e Progetti Speciali)	30	0	0
Erogazione di contributi per promozione turistica - POR FESR 2007-2013 ATTIVITA' 4.1.2	90	0	0
Erogazione di contributi di cui al Piano Turistico di Programmazione Locale (PTPL)	90	0	0
Erogazione di contributi comunitari per la qualificazione delle attività di servizio a supporto della fruibilità del patrimonio culturale e ambientale POR FESR 2007-2013 attività' 4.2.1	90	2	78,5
Espressione intesa su PSC	90	0	0
Espressione osservazioni su varianti speciali al PRG, PUA in variante a PRG	60	3	41,33
Espressione riserve su varianti ordinarie al PRG	120	0	0
Espressione riserve su PSC e varianti al PSC	120	0	0
Espressione riserve su PSC con accordo di pianificazione	60	0	0
Espressione riserve su POC, varianti al POC, PUA in variante al POC, RUE con disciplina particolare	60	4	50
Espressione intesa su PSC con accordo	45	0	0
Esame e valutazione del documento preliminare del PSC nell'ambito della conferenza di pianificazione	90	0	0
Approvazione varianti ordinarie al PRG	120	0	0
Sanzioni in materia di prezzi delle strutture ricettive	90	0	0
Sanzioni in materia di agenzie di viaggio, per soggetti diversi dalle agenzie di viaggio	90	0	0
Accesso ai documenti amministrativi (Settore Bilancio)	30	0	0
Attività di agenzie di viaggio e turismo	90	3	14,66
Patentino di abilitazione di secondo grado per la conduzione di impianti termici	40	0	0
Patentino di abilitazione di primo grado per la conduzione di impianti termici	30	3	20,67
Iscrizione nell'albo regionale delle Cooperative Sociali	90	2	34,5
Iscrizione nel Registro regionale delle associazioni di promozione sociale	60	14	37,42

Iscrizione nel Registro regionale delle associazioni di volontariato	60	4	38,75
Iscrizione nell'elenco provinciale degli Interpreti della lingua italiana dei segni	60	1	1
Certificato di qualifica di Operatore Socio Sanitario ai possessori del doppio titolo Operatore Tecnico Ausiliario-Assistente di base	30	0	0
Accesso ai documenti amministrativi (Settore Politiche del Lavoro, Formazione Professionale, Attività Produttive, Infanzia e Pubblica Istruzione, Politiche Sociali e Sanità, Politiche Culturali)	30	431	12
Convenzione per l'assolvimento dell'obbligo di assunzione disabili	70	12	54
Procedimento per la determinazione degli importi delle borse di studio	30	301	36
Finanziamento percorsi triennali di Istruzione e Formazione Professionale	60	4	12
Finanziamento di operazioni di formazione professionale candidate nell'ambito dell'Avviso pubblico Pluriasse	150	4	77,75
Finanziamento operazioni formative candidate con carattere d'urgenza (just in time)	60	0	0
Finanziamento percorsi di tirocini formativi	60	0	0
Assegnazione ai Comuni dei contributi per la fornitura dei libri di testo	180	24	135
Contributi regionali per gestione e qualificazione dei servizi educativi 0-3 anni	90	34	49
Concessione di fondi regionali per interventi di diritto allo studio per trasporto scolastico	85	19	109
Assegnazione borse di studio	180	341	141
Contributi regionali per progetti di qualificazione e miglioramento nelle scuole d'infanzia	85	11	48
Erogazione di contributi per lo sviluppo e la qualificazione dell'offerta turistica (lr 40/02)	90	2	85
Erogazione di contributi per sostenere interventi di soggetti pubblici e imprese nel settore del commercio	90	0	0
Approvazione percorsi triennali – Sistema IeFP	120	4	55
Erogazione del contributo POR FESR 2007-2013 Attività 4.3.1 Allestimento di aree destinate ad attività economiche di servizio e attività 4.3.2 sostegno alla localizzazione delle imprese	90	0	0
L.R. 7/2003, così come modificata dalla L.R.7/2014 - art. 22: Sospensione dell'apertura e dell'esercizio delle agenzie di viaggio e turismo e le loro filiali o sedi secondarie.	90	0	0
Sanzioni in materia di agenzie di viaggi e turismo	90	0	0
Revoca contributi turismo	90	0	0
Revoca contributi commercio	90	1	28
Autorizzazione all'assunzione nominativa di disabili	10	68	1,5

Esonero dall'obbligo di assunzione disabili	85	5	47,4
Certificazioni relative allo status occupazionale dei lavoratori	15	42	4
Iscrizione all'elenco anagrafico dei Centri per l'Impiego, relativi aggiornamenti	1	7048	1
Richiesta elenchi nominativi di disponibili a corsi di formazione da parte di Enti e Scuole	20	1	18
Verifica del rispetto della normativa in materia di diritto al lavoro dei disabili	30	167	9,65
Formazione di graduatoria per avviamento numerico di lavoratori con disabilità	60	3	52
Attivazione di tirocinio formativo e orientativo	15	98	8
Attività di preselezione per le aziende	15	237	5
Avviamento a selezione di lavoratori presso Enti pubblici per assunzioni a tempo determinato	30	2	20
Segnalazione di un elenco di nominativi di disabili alle aziende richiedenti	30	46	14,57
Avviamento a selezione di lavoratori presso Enti pubblici per assunzioni a tempo indeterminato	60	0	0
Contributi per azioni di auto-impresa a favore di persone disabili	60	0	0
Contributi per promuovere azioni di inclusione lavorativa di persone disabili	60	11	38,09
Contributi per nuove assunzioni o trasformazioni del contratto di lavoro di persone disabili	60	0	0
Contributi del fondo nazionale disabili per nuove assunzioni stabili di persone con disabilità	60	1	42
Contributi a rimborso delle spese di partecipazione a tirocini in favore delle persone con disabilità	90	33	39,45
Contributi e finanziamenti per azioni diverse a sostegno dell'inserimento lavorativo di persone disabili	150	15	56,33
Autorizzazione di interventi formativi di qualifica e di formazione regolamentata	60	15	26,27
Certificati sostitutivi di corsi formativi svolti presso Enti di Formazione Professionale	30	6	3,34
Registrazione dei certificati di qualifica, competenze e abilitazione di corsi di formazione professionale approvati dalla Provincia	30	0	0
Domanda di pagamento anticipo/saldo relativamente agli aiuti concessi a valere sulle misure 112,121,126,311,313,321,322 , 411, 412 e 413 del programma di sviluppo rurale -P.S.R. 2007/2013	90	107	21,33 gg
Domanda di variante, proroga, cambio beneficiario relativamente agli aiuti concessi sulle misure 112,121,126,311,313,321,322 del programma di sviluppo rurale -P.S.R. 2007/2013	90	0	
Domande relative alla Misura 112 del Programma di Sviluppo Rurale 2007-2013 "Insediamento dei Giovani Agricoltori"	180	0	
Domande relative alla Misura 321 az. 2 dell'Asse 3 del Programma di Sviluppo Rurale "Miglioramento viabilità rurale locale"	180	0	

Domande relative alla Misura 322 dell'Asse 3 del Programma di Sviluppo Rurale 2007-2013 "Sviluppo e rinnovamento dei villaggi"	255	0	
Domande relative alla Misura 313 dell'Asse 3 del Programma di Sviluppo Rurale 2007-2013 "Incentivazione delle attivita' turistiche"	180	0	
Domande presentate sulla Misura 311 az. 1 e az. 3 dell'Asse 3 del Programma di Sviluppo Rurale 2007-2013 "Diversificazione in attivita' non agricole"	180	0	
Domande presentate sulla Misura 321 az. 1 dell'Asse 3 del Programma di Sviluppo Rurale 2007-2013 "Ottimizzazione rete acquedottistica rurale"	255	0	
Domande relative alla Misura 121 del Programma di Sviluppo Rurale 2007-2013 "Ammodernamento delle aziende agricole"	180	0	
Domande relative alla Misura 126 del Programma di Sviluppo Rurale 2007-2013 "Ripristino potenziale produttivo agricolo danneggiato da calamita' naturali e introduzione di misure di prevenzione"	120	0	
Parere tecnico su piano di sviluppo aziendale o programma di riconversione a fini edificatori	90	5	40,8 gg
Autorizzazioni per operazioni colturali relative alla vite	60	46	17
Autorizzazione all'utilizzo agronomico dei fanghi di depurazione	58	0	
Autorizzazione per l'acquisto e l'utilizzazione dei prodotti fitosanitari in agricoltura (con esame) e RINNOVO Richiesta duplicati per smarrimento/furto/usura	30	134	15
Autorizzazione per l'acquisto e l'utilizzazione dei prodotti fitosanitari in agricoltura (senza esame) - Richiesta duplicati per smarrimento/furto/usura	10	0	
Iscrizione nell'elenco provinciale degli operatori agrituristici	60	1	93
Certificato in materia di rateizzazione quote latte	90	0	
Iscrizione nell'elenco provinciale degli operatori di fattorie didattiche	240	0	
Domande relative alla Misura 132 dell' Asse 1 del Programma di Sviluppo Rurale (PSR) 2007-2013 "Partecipazione degli agricoltori a sistemi di qualita' alimentare"	90	0	
Contributi in materia di orientamento dei consumi alimentari	90	0	
Contributi per migliorare le condizioni della produzione e della commercializzazione dei prodotti dell'apicoltura	30	4	25
Autorizzazione per attività di prevenzione danni arrecati dalla fauna selvatica alle produzioni agricole	20	5	2,5
Nulla-osta a prestiti ad ammortamento quinquennale per le esigenze di esercizio nell'anno in cui si e' verificata l'avversita' atmosferica e per l'anno successivo	660	0	

Aggiornamento parco macchine agricole	7	757	1
Certificazione di idoneità a benefici fiscali per acquisto terreni ai coltivatori diretti	90	0	
Certificazione della qualifica di imprenditore agricolo professionale	90	13	21,46
Contributi per prevenzione danni arrecati dalla fauna selvatica alle produzioni agricole	60	36	7,97
Assegnazione carburante agevolato per l'agricoltura	7	697	1
Contributi in c/capitale fino al 100 per cento dei costi effettivi per danni causati da eccezionali avversità atmosferiche alle strutture e alle scorte	1050	0	
Contributi in conto capitale fino all'80 per cento del danno causato da avversità atmosferiche, accertato sulla base della PLV ordinaria del triennio precedente	660	0	
Contributi per indennizzo danni arrecati dalla fauna selvatica alle produzioni agricole	480	56	5,25
Definizione concordata facoltativa dei contenuti (Scoping) dello studio di impatto ambientale (S.I.A). preliminare alla V.I.A.	60	0	
Certificazione di conclusione del procedimento di bonifica	90	1	23
Ordinanza in materia di "Bonifica e siti inquinati"	30	0	
Parere in merito all'assoggettabilità a VAS (Valutazione Ambientale Strategica) di Piani e programmi	90	6	34,5
Provvedimenti sanzionatori per violazione prescrizioni AIA (AUTORIZZAZIONE AMBIENTALE INTEGRATA)	1825	13	373
Provvedimento amministrativo sanzionatorio in materia di Autorizzazione Integrata Ambientale	30	2	28
AUTORIZZAZIONE UNICA AMBIENTALE (Titoli autorizzativi inferiori o pari a 90 giorni)	90	103	127
AUTORIZZAZIONE UNICA AMBIENTALE (Almeno un titolo autorizzativo superiore a 120 giorni)	120	49	131
Autorizzazione impianti di ricerca e di sperimentazione per la gestione dei rifiuti	75	0	0
Autorizzazione unica per impianti per l'esercizio dell'attività di gestione rifiuti	150	13	51
Autorizzazione integrata ambientale (A.I.A.)	150	10	142,5
Autorizzazione di carattere generale alle emissioni in atmosfera per attività in deroga	45	18	40
Autorizzazione, formulazione di osservazioni per trasporto transfrontaliero di rifiuti. Esportazione	90	3	70
Autorizzazione, formulazione di osservazioni per trasporto transfrontaliero di rifiuti. Importazione	30	2	25
Abilitazione allo svolgimento di attività di tecnico competente in acustica ambientale	75	1	23
Iscrizione al registro delle imprese che effettuano recupero di rifiuti non pericolosi	90	0	0
Iscrizione al registro imprese che effettuano attività di recupero di rifiuti pericolosi	90	0	0

Autorizzazione unica per impianti di produzione di energia da fonti rinnovabili (biomasse e biogas)	90	14	85
Modifica non sostanziale di Autorizzazione integrata ambientale (A.I.A.)	60	32	51,2
Autorizzazione (solo rinnovo) per impianti con certificazione ambientale per l'esercizio dell'attività di smaltimento o recupero di rifiuti pericolosi e non pericolosi	30	0	
Nulla-osta attività di dragaggio, espurgo, risonamento canali di bonifica	120	0	0
Accesso ai documenti amministrativi (Settore Ambiente ed Agricoltura)	30	12	14,33
Domande di contributi per fiere agricole e valorizzazione prodotti a marchio	180	12	14,33
Revoca dell'aiuto e applicazione sanzione amministrativa a valere sulle misure 112,121,126,311,313,321,322 del programma di sviluppo rurale -P.S.R. 2007/2013	90	1	90
Revoca a seguito di rinuncia all'aiuto e applicazione sanzione amministrativa a valere sulle misure 112,121,126,311,313,321,322 del programma di sviluppo rurale -P.S.R. 2007/2013	60	1	20
Procedimenti sanzionatori in materia ambientale	1825	90	1452
Approvazione dei programmi annuali di gestione delle aziende faunistiche venatorie	165	16	94,18
Autorizzazione per la ricerca e raccolta dei tartufi	90	20	39,4
Autorizzazione alla cattura ed inanellamento di specie ornitiche a scopo scientifico e per il prelievo di uova, nidi e piccoli nati	30	0	
Autorizzazione per l'esecuzione di interventi ed opere nei territori sottoposti alle Prescrizioni di Massima e di Polizia Forestale	45	0	
Abilitazione all'esercizio venatorio	90	39	70,48
Autorizzazione ad effettuare gare per cani da caccia	31	1	7
Autorizzazione ai cacciatori per la preparazione in proprio per l'utilizzo come richiami nell'esercizio venatorio di specie ornitiche abbattute legittimamente	60	0	
Autorizzazione alla cattura (prelievo) di animali prodotti dai centri privati di riproduzione della fauna selvatica	32	1	21
Autorizzazione ad entrare nei boschi gestiti dalla Provincia di Ferrara per raccogliere le pigne	90	0	
Autorizzazione a prosciugare la zona umida in cui e' situato un appostamento fisso di caccia per effettuare lavori di manutenzione	15	3	6,66
Autorizzazione per la raccolta di funghi epigei per iniziative scientifiche	60	2	27,5
Autorizzazione alla sottrazione di un fondo agricolo alla caccia	60	9	18,66
Autorizzazione per cacciare da appostamento fisso	180	0	

Autorizzazione per allevare e detenere fauna selvatica a scopo alimentare, di ripopolamento, ornamentale ed amatoriale	46	3	37,67
Nomina delle Guardie Giurate Volontarie per le materie di competenza della Provincia	30	44	19,11
Autorizzazione dei Centri privati di produzione fauna selvatica	80	0	
Valutazione d'Incidenza per Piani/Progetti di Interventi aventi effetto su siti della Rete Natura 2000	60	2	14
Autorizzazione per addestramento ed allenamento falchi in periodo di caccia chiusa	30	0	
Istituzione di zone e campi per l'addestramento e l'allenamento dei cani da caccia	105	4	58
Autorizzazione delle Aziende Venatorie	180	6	91,17
Autorizzazione alla pesca dei molluschi bivalvi in forma riservata a pescatori aderenti ad organismi associativi	90	0	
Autorizzazione per la gestione di impianti di pesca a pagamento	45	2	16
Autorizzazione a disabili ad esercitare la pesca sportiva con la bilancella in tratti di rispetto	30	8	3,87
Autorizzazione all'esercizio della Piscicoltura nelle acque interne	65	0	
Autorizzazione all'uso dei bilancioni fissi per la pesca ricreativa	60	0	
Licenza di Pesca Professionale tipo A	15	14	12,57
Valutazione di impatto ambientale (VIA) per impianti, opere e interventi	150	0	
Verifica ambientale (Screening) per impianti, opere e interventi	90	0	
Parere motivato di VAS (Valutazione Ambientale Strategica) di Piani e programmi	150	0	

### 2.3 I risultati raggiunti

I risultati ottenuti nel corso dell'anno 2015 vanno analizzati alla luce dei fattori di cambiamento evidenziati al punto 2.1 precedente.

In questo contesto così problematico, il raggiungimento dei target afferenti gli obiettivi strategici connessi alla prospettive relative agli Utenti ed agli Stakeholder assume particolare rilevanza. Analogamente a questo dato anche i risultati ottenuti attraverso le Iniziative del PEG afferenti i citati obiettivi strategici, sono stati positivi.

## **2.4 Le criticità e le opportunità**

La tardiva approvazione del bilancio di previsione per il solo esercizio 2015, avvenuta il 15 ottobre e di conseguenza della Relazione Previsionale Programmatica, ha portato ad una revisione del Piano della Performance con target riferiti solo all'anno 2015 e con la declinazione degli obiettivi strategici nei singoli obiettivi annuali dei dirigenti che ha in pratica dato atto dell'attività già svolta nell'anno, con obiettivi ormai quasi completamente realizzati.

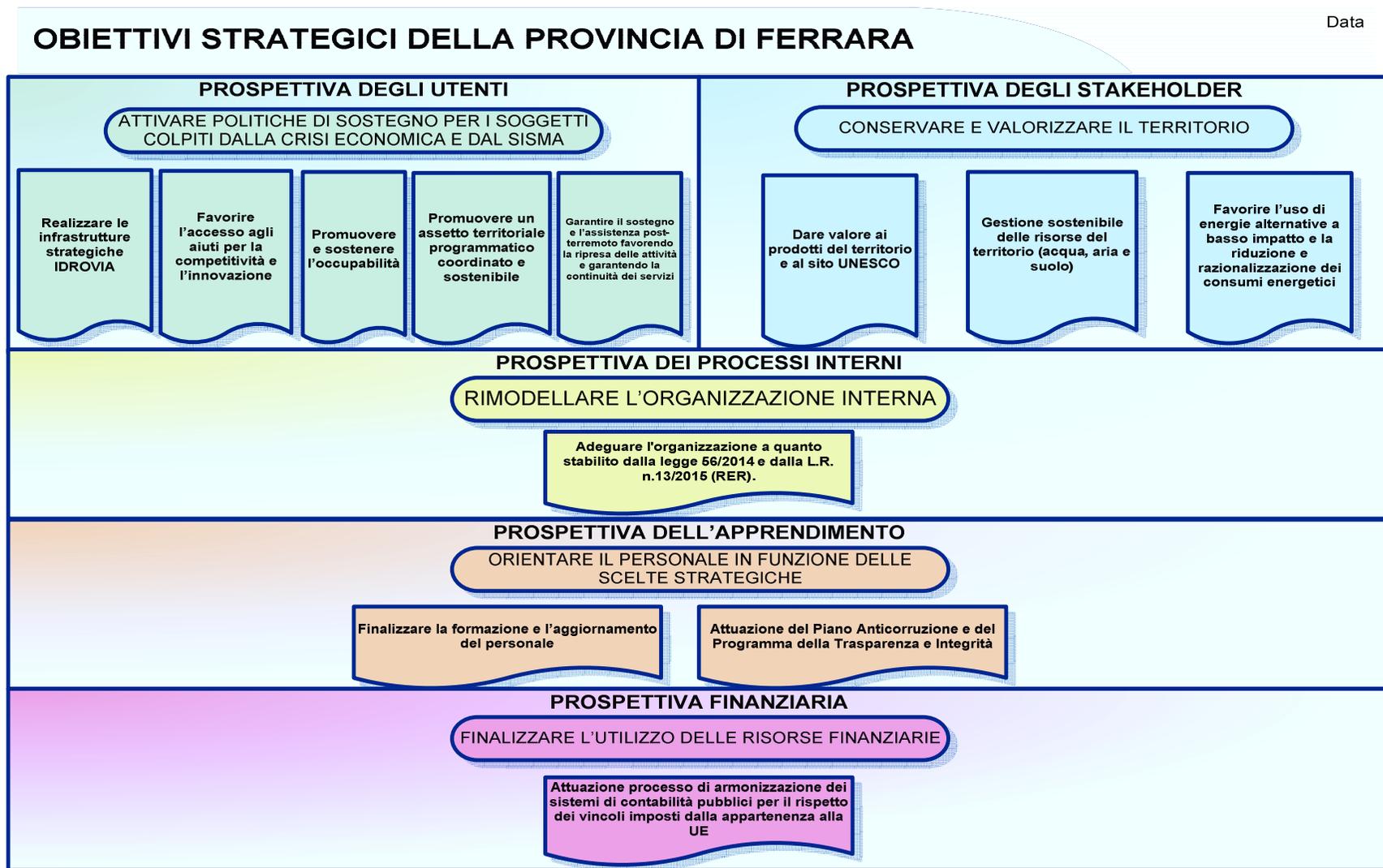
L'approvazione del PEG 2015 a fine ottobre ha di fatto reso impraticabile la puntuale produzione della documentazione di monitoraggio degli obiettivi che erano già in corso di conclusione. La produzione dei report avvenuta solo nell'ultimo trimestre dell'anno è un indicatore delle difficoltà incontrate.

La valutazione finale dei risultati relativi alla performance è potuta avvenire sulla scorta di dati completi, forniti a tarda primavera. Il processo di valutazione ha visto ridursi l'ambito discrezionale anche in relazione alla possibilità di applicare i criteri automatici già proficuamente utilizzati negli anni precedenti.

La presente relazione viene presentata con ritardo. Ciò è dovuto al quadro di grande variabilità dell'assetto organizzativo e di preminente attenzione ai temi del riordino.

### 3 Obiettivi: risultati raggiunti e scostamenti

#### 3.1 Albero della performance



### 3.2 Obiettivi strategici

#### VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DI TIPO STRATEGICO

##### Valutazione performance organizzativa di tipo strategico a livello di intero Ente

Prospettiva	Obiettivo strategico	Iniziativa (Ob. PEG)	Punti per l'iniziativa	
			Max.	Attribuiti
Utenti	1.Realizzare le infrastrutture strategiche IDROVIA	1.Realizzazione dell'Idrovia Ferrarese (fondi RER)	50,00	50,00
Utenti	1.Realizzare le infrastrutture strategiche IDROVIA	2.Espletamento gare e contratti relativi a Idrovia (fondi TEN6T Rete Transeuropeadei Trasporti)	50,00	50,00
Utenti	2.Favorire l'accesso agli aiuti per la competitività e l'innovazione	3. Ripristino e mantenimento funzionalità edilizia scolastica (fondi MIUR)economica di persone disabili iscritte agli elenchi previsti dalla L. 68/99 ai fini della creazione di nuova occupazione, alternativa al lavoro dipendente	33,33	33,33
Utenti	2.Favorire l'accesso agli aiuti per la competitività e l'innovazione	4.Formalizzazione del ruolo del GAC quale Organismo Intermedio - Chiusura della programmazione 2007/2013 - fondi FEP "settore pesca"	33,33	33,33
Utenti	2.Favorire l'accesso agli aiuti per la competitività e l'innovazione	5.Eeguire nei tempi stabiliti dalla UE e dalla Regione Emilia Romagna i collaudi a chiusura della programmazione PSR 2007/2013 - Avvio nuova programmazione 2014/2020	33,33	33,33
Utenti	3.Promuovere e sostenere l'occupabilità	6. Presa in carico specialistica con misure specialistiche di politica attiva ed attività corsuali di formazione professionale, con particolare riferimento alle utenze deboli a vario titolo a rischio di esclusione dal mercato del lavoro	50,00	47,06
Utenti	3.Promuovere e sostenere l'occupabilità	7. Razionalizzare la rete di distribuzione dei servizi dei C.P.I. sul territorio provinciale, in un'ottica di ottimizzazione dell'impiego delle risorse umane strutturate.	50,00	47,06

Prospettiva	Obiettivo strategico	Iniziativa (Ob. PEG)	Punti per l'iniziativa	
			Max.	Attribuiti
Utenti	4. Promuovere un assetto territoriale programmatico coordinato e sostenibile	8. Verifica e primo aggiornamento della pianificazione generale (PTCP) e settoriale (POIC, PIAE, PLERT, ecc.) con riferimento al nuovo assetto delle competenze tra Enti territoriali.	50,00	50,00
Utenti	4. Promuovere un assetto territoriale programmatico coordinato e sostenibile	9. Aggiornamento dei piani d'emergenza e di protezione civile; assestamento della organizzazione territoriale nelle stesse materie; aggiornamento della mappatura dei rischi sismico, idraulico, industriale.	50,00	50,00
Utenti	5. Garantire il sostegno e l'assistenza post-terremoto favorendo la ripresa delle attività e garantendo la continuità dei servizi	10. Realizzazione di ripristino e miglioramento sismico post terremoto (fondi RER)	100,00	97,50
Stakeholder	6. Dare valore ai prodotti del territorio e al sito UNESCO	11. Valorizzare il museo del Castello Estense di Ferrara nell'ambito del patrimoni artistico e monumentale della città	100,00	100,00
Stakeholder	7. Conservare e risanare le risorse idriche e migliorare la qualità dell'aria	12. Attività di monitoraggio delle matrici ambientali aria, acqua e rifiuti	100,00	100,00
Apprendimento	9. Finalizzare la formazione e l'aggiornamento del personale	13. Attuazione del piano di Formazione per l'anno 2015	100,00	100,00
Apprendimento	10. Attuazione del Piano Anticorruzione e del Programma della Trasparenza e Integrità	14. Attuazione del Piano Triennale per la Trasparenza e l'Integrità, attività previste per l'anno 2015.	50,00	50,00
Apprendimento	10. Attuazione del Piano Anticorruzione e del Programma della Trasparenza e Integrità	15. Attuazione del Piano Triennale per la prevenzione della Corruzione, attività previste per l'anno 2015.	50,00	50,00

Prospettiva	Obiettivo strategico	Iniziativa (Ob. PEG)	Punti per l'iniziativa	
			Max.	Attribuiti
Finanziaria	11. Attuazione processo di armonizzazione dei sistemi di contabilità pubblici per il rispetto dei vincoli imposti dalla appartenenza alla UE	24. Predisporre il bilancio 2015 ai sensi del D.Lgs. 118/2011	100,00	100,00
Processi Interni	12. Adeguare l'organizzazione a quanto stabilito dalla legge 56/2014 e dalla L.R. n.13/2015 (RER)	16. Definizione contingenti di personale connesso alle funzioni non fondamentali	12,50	12,50
Processi Interni	12. Adeguare l'organizzazione a quanto stabilito dalla legge 56/2014 e dalla L.R. n.13/2015 (RER)	17. Riconfigurare l'assetto logistico di uffici e servizi assicurando la continuità delle funzioni in conseguenza degli spostamento decisi dall'Ente	12,50	12,50
Processi Interni	12. Adeguare l'organizzazione a quanto stabilito dalla legge 56/2014 e dalla L.R. n.13/2015 (RER)	18. Adozione di un nuovo programma gestionale delle concessioni COSAP	12,50	12,50
Processi Interni	12. Adeguare l'organizzazione a quanto stabilito dalla legge 56/2014 e dalla L.R. n.13/2015 (RER)	19. Riorganizzazione Corpo di Polizia Provinciale	12,50	12,50
Processi Interni	12. Adeguare l'organizzazione a quanto stabilito dalla legge 56/2014 e dalla L.R. n.13/2015 (RER)	20. Predisposizione nuovo Statuto Provincia	12,50	12,50
Processi Interni	12. Adeguare l'organizzazione a quanto stabilito dalla legge 56/2014 e dalla L.R. n.13/2015 (RER)	21. Riassetto organizzativo con riferimento alle funzioni fondamentali	12,50	12,50

Prospettiva	Obiettivo strategico	Iniziativa (Ob. PEG)	Punti per l'iniziativa	
			Max.	Attribuiti
Processi Interni	12. Adeguare l'organizzazione a quanto stabilito dalla legge 56/2014 e dalla L.R. n.13/2015 (RER)	22. Attuazione del Piano di informatizzazione, attività previste per l'anno 2015.	12,50	12,50
Processi Interni	12. Adeguare l'organizzazione a quanto stabilito dalla legge 56/2014 e dalla L.R. n.13/2015 (RER)	23. Riordino delle funzioni nel settore turismo	12,50	12,50
TOTALE		TOTALE	1100,00	1091,62

**PUNTEGGIO NORMALIZZATO: (Formula = tot. punti attribuiti \* 100 / tot. punti max.): 99,24**

### 3.3 Obiettivi e piani operativi

Come già ricordato, con la deliberazione Giunta Provinciale n. 73 del 11/03/2014, la valutazione della performance organizzativa di tipo operativo che viene fatta ora coincidere con il monitoraggio della soddisfazione degli utenti che si riporta di seguito.

## PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DI TIPO OPERATIVO (PER IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DEI SERVIZI)

**RISULTATI DEL MONITORAGGIO DELLA SODDISFAZIONE DEI CITTADINI-UTENTI**  
**SODDISFAZIONE PER I SERVIZI EROGATI NELL'ANNO 2015**

Domanda	Indice	Nessuna Risposta	Eccellente	Buono	Soddisfacente	Insoddisfacente	Pessima	Totale	Variazione
Il servizio ricevuto è stato?	4,20	9	101	85	20	9	6	230	-0,34
La cortesia del personale è stata?	4,70	10	182	23	6	6	3	230	-0,11
La competenza del personale è stata?	4,68	7	179	24	14	4	2	230	-0,06
La disponibilità di informazioni, spiegazioni e moduli è stata?	4,63	6	170	35	13	3	3	230	-0,07
La chiarezza di informazioni, spiegazioni e moduli è stata?	4,60	9	162	41	9	6	3	230	-0,08
Il tempo per ottenere il servizio, rispetto alle sue esigenze, è stato?	4,48	8	152	38	23	4	5	230	0,06
L'orario dell'ufficio, è stato?	4,24	10	97	94	18	7	4	230	-0,11
La possibilità di utilizzare il web per informazioni e moduli è stata?	4,17	12	88	91	31	4	4	230	-0,17

**Legenda dei punteggi:**

- 1 = Pessima
- 2 = Insoddisfacente
- 3 = Soddisfacente
- 4 = Buono
- 5 = Eccellente

**Altre spiegazioni:**

La domanda iniziale (verdino) è quella di controllo.

Sono evidenziati in giallo i punti di forza.

Sono evidenziati in rosa i punti di debolezza.

### 3.4 Obiettivi individuali

#### PERSONALE DEI LIVELLI

Gli elementi che concorrono a formare la valutazione della performance individuale del personale non dirigente o che non sia incaricato di Posizione Organizzativa sono la valutazione dei comportamenti e la valutazione dei risultati.

**La VALUTAZIONE DEI COMPORAMENTI** è la qualità del contributo assicurato alla performance dell'unità organizzativa di appartenenza, nonché la valutazione delle competenze dimostrate e i comportamenti professionali ed organizzativi assunti dallo stesso nello svolgimento dell'attività lavorativa quali, ad esempio, l'impegno e la qualità della prestazione, l'accuratezza, l'affidabilità, l'apprendimento, l'adattabilità, le modalità di relazione con interlocutori interni ed esterni, il rispetto dell'orario di lavoro, ecc.. Il punteggio massimo attribuibile sono 80 punti.

<b>DIRIGENTE</b>	<b>Dipendenti x fasce di valutazione individuale (valutazione dei comportamenti organizzativi)</b>				
	<b>&lt;40</b> <i>Limite minimo per poter accedere alla distribuzione del compenso</i>	<b>40-55</b> <i>Migliorabile</i>	<b>56-64</b> <i>Buono</i>	<b>65-72</b> <i>Distinto</i>	<b>&gt;72</b> <i>Eccellente</i>
Cristina Franceschi	-	-	11	2	-
Massimo Mastella	-	7	50	10	1
Andrea Aragusta	-	-	5	14	-
Moreno Tommasini	-	-	7	5	2
Paola Magri	-	6	43	33	-
Barbara Celati	-	-	58	20	1
Moreno Po	-	2	10	15	3
Valentina Lealini	-	-	24	15	-
Castagnoli/Chendi	-	-	15	7	-

Insieme alla valutazione dei comportamenti concorre a formare la valutazione complessiva della performance individuale del personale non dirigente la **VALUTAZIONE DEI RISULTATI**, ovvero il grado di raggiungimento di specifici obiettivi di gruppo e precisamente il grado di raggiungimento dei risultati della performance organizzativa dell'Ente e il grado di raggiungimento dei target relativi agli standard dei processi il cui output consiste nell'erogazione di un servizio al pubblico nonché al mantenimento della certificazione di qualità. Il punteggio massimo attribuibile sono 20 punti. La provincia di Ferrara per l'anno 2015 ha mantenuto gli standard di qualità e ciò è desumibile dall'aver ottenuto per tutti i servizi la convalida del certificato di conformità alla norma ISO 2001 9001:2008 n. 31231/14/S emesso da Rina Services S.p.A..

<b>DIRIGENTE</b>	<b>Dipendenti x fasce di valutazione complessiva (valutazione dei comportamenti + valutazione di risultati)</b>	
	<b>≤79</b>	<b>80-100</b>
Cristina Franceschi	1	12
Massimo Mastella	28	40
Andrea Aragusta	0	19
Moreno Tommasini	2	12
Paola Magri	17	65
Barbara Celati	6	73
Moreno Po	5	25
Lealini Valentina	11	28
Castagnoli/Chendi	3	19

<b>STATISTICHE VALUTAZIONI</b>				
CAT	Numero	MINIMO	MEDIA	MASSIMO
B	78	70,00	78,46	86,00
C	145	68,00	82,77	93,00
D	143	71,00	85,89	94,00
<b>TUTTI</b>	<b>366</b>	<b>68,00</b>	<b>82,37</b>	<b>94,00</b>

<b>STATISTICHE IMPORTI</b>				
CAT	Numero	MINIMO	MEDIA	MASSIMO
B	78	98,61	374,51	443,06
C	145	34,12	395,25	484,85
D	143	0,00	391,75	502,50
<b>TUTTI</b>	<b>366</b>	<b>0,00</b>	<b>387,17</b>	<b>502,50</b>

## 4 Risorse, efficienza ed economicità

### a) Confronto tra previsioni iniziali, definitive e rendiconto 2015

<b>Entrate</b>		<i>Previsione iniziale</i>	<i>Previsioni definitive</i>	<i>Rendiconto 2015 (accertamenti)</i>	<i>Differenza (Prev.definit.-accert.)</i>	<i>Scostam. da prev. definitive</i>
<i>Titolo I</i>	Entrate tributarie	27.661.531,29	27.563.152,54	26.585.572,22	-977.580,32	-4%
<i>Titolo II</i>	Trasferimenti	20.305.588,27	23.087.310,79	12.755.272,23	-10.332.038,56	-45%
<i>Titolo III</i>	Entrate extratributarie	7.527.046,58	7.939.600,25	8.664.013,21	724.412,96	9%
<i>Titolo IV</i>	Entrate da alienaz. Capitale, trasf. c/capitale e risc.crediti	34.427.513,05	34.492.722,17	12.356.224,60	-22.136.497,57	-64%
<i>Titolo V</i>	Entrate da prestiti	3.000.000,00	3.000.000,00		-3.000.000,00	-100%
<i>Titolo VI</i>	Entrate da servizi per conto terzi	13.683.400,00	13.683.400,00	6.875.491,75	-6.807.908,25	-50%
Avanzo di amministrazione applicato		14.131.924,12	14.203.987,82		-----	-----
<b>Totale</b>		<b>120.737.003,31</b>	<b>123.970.173,57</b>	<b>67.236.574,01</b>	<b>-42.529.611,74</b>	<b>-34%</b>

<b>Spese</b>		<i>Previsione iniziale</i>	<i>Previsioni definitive</i>	<i>Rendiconto 2015 (Impegni)</i>	<i>Differenza (Prev.definit.-impegni)</i>	<i>Scostam. da prev. definitive</i>
<i>Titolo I</i>	Spese correnti	54.178.169,76	57.147.160,90	40.316.542,36	-16.830.618,54	-29%
<i>Titolo II</i>	Spese in conto capitale	46.424.553,72	46.688.732,84	14.030.519,83	-32.658.213,01	-70%
<i>Titolo III</i>	Rimborso di prestiti	6.450.879,83	6.450.879,83	3.440.364,67	-3.010.515,16	-47%
<i>Titolo IV</i>	Spese per servizi per conto terzi	13.683.400,00	13.683.400,00	6.875.491,75	-6.807.908,25	-50%
<b>Totale</b>		<b>120.737.003,31</b>	<b>123.970.173,57</b>	<b>64.662.918,61</b>	<b>-59.307.254,96</b>	<b>-48%</b>

**b) Trend storico della gestione di competenza**

<b>Entrate</b>		<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
<i>Titolo I</i>	Entrate tributarie	27.492.723,85	24.722.654,82	26.585.572,22
<i>Titolo II</i>	Entrate da contributi e trasferimenti correnti	16.523.309,10	11.909.302,27	12.755.272,23
<i>Titolo III</i>	Entrate extratributarie	9.419.803,82	11.778.655,53	8.664.013,21
<i>Titolo IV</i>	Entrate da trasf. c/capitale	12.492.754,89	12.883.203,93	12.356.224,60
<i>Titolo V</i>	Entrate da prestiti			
<i>Titolo VI</i>	Entrate da servizi per c/ terzi	4.742.402,66	4.507.848,36	6.875.491,75
<b>Totale Entrate</b>		<b>70.670.994,32</b>	<b>65.801.664,91</b>	<b>67.236.574,01</b>

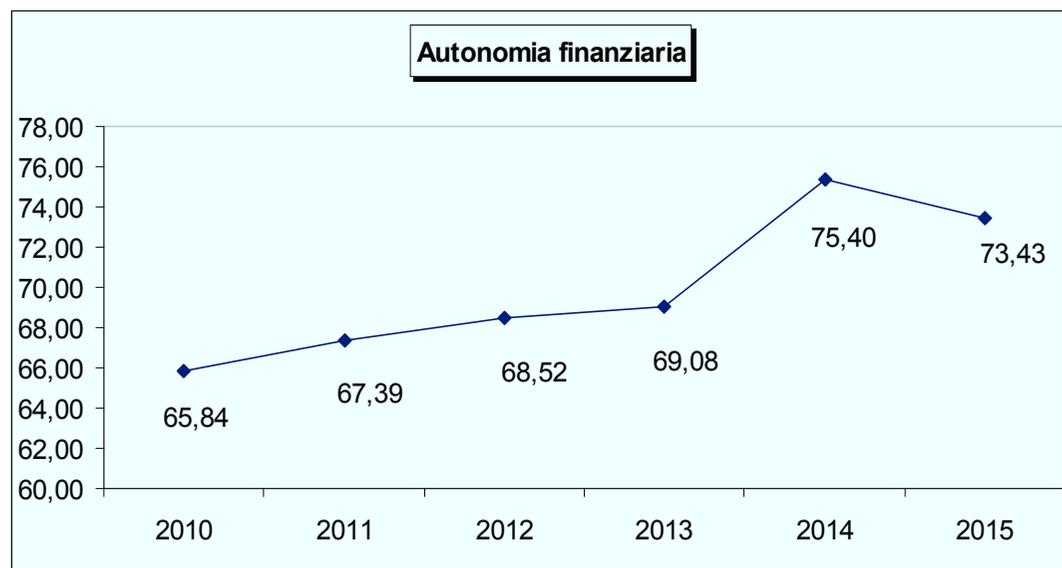
<b>Spese</b>		<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
<i>Titolo II</i>	Spese correnti	44.617.990,16	39.248.139,72	40.316.542,36
<i>Titolo II</i>	Spese in c/capitale	13.864.514,74	17.330.099,89	14.030.519,83
<i>Titolo III</i>	Rimborso di prestiti	5.376.656,01	3.484.874,24	3.440.364,67
<i>Titolo IV</i>	Spese per servizi per c/ terzi	4.742.402,66	4.507.848,36	6.875.491,75
<b>Totale Spese</b>		<b>68.601.563,57</b>	<b>64.570.962,21</b>	<b>64.662.918,61</b>

<b>Avanzo (Disavanzo) di competenza (A)</b>	<b>2.069.430,75</b>	<b>1.230.702,70</b>	<b>2.573.655,40</b>
---	---------------------	---------------------	---------------------

<b>Avanzo di amministrazione applicato (B)</b>	<b>2.634.362,55</b>	<b>5.781.323,77</b>	<b>14.203.987,82</b>
--	---------------------	---------------------	----------------------

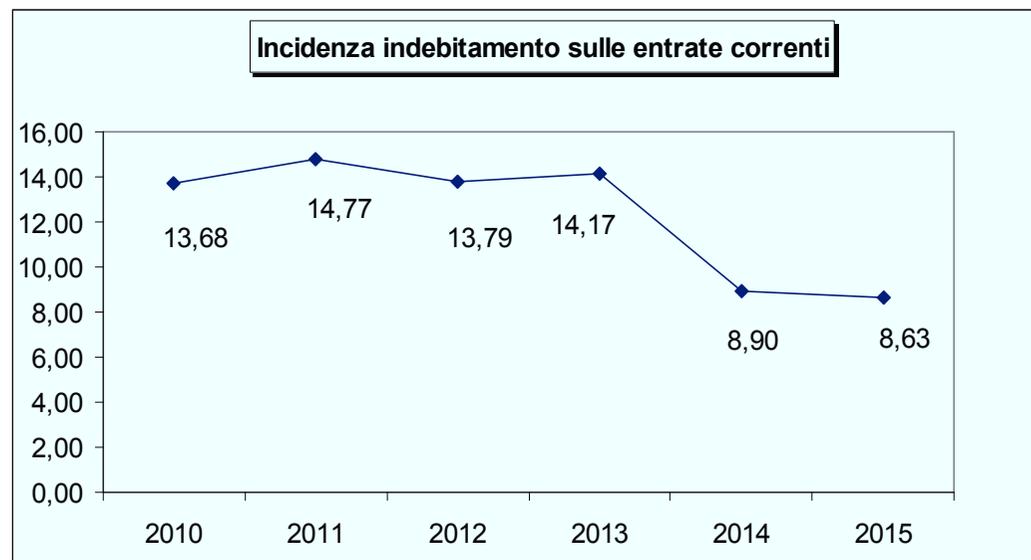
<b>Saldo (A) +/- (B)</b>	<b>4.703.793,30</b>	<b>7.012.026,47</b>	<b>16.777.643,22</b>
--------------------------	---------------------	---------------------	----------------------

## Principali indicatori:



Questo indicatore è dato dal rapporto: **entrate tributarie ed extratributarie (proprie)/tutte le entrate correnti**; pone in evidenza la capacità dell'ente di procurare risorse proprie.

L'indicatore registra un trend positivo, in particolare per l'andamento generale delle entrate extratributarie.



Questo indicatore è dato dal rapporto: **costo mutui/entrate ordinarie**; evidenzia il grado di rigidità del bilancio per quanto attiene alla necessità di sostenere l'indebitamento.

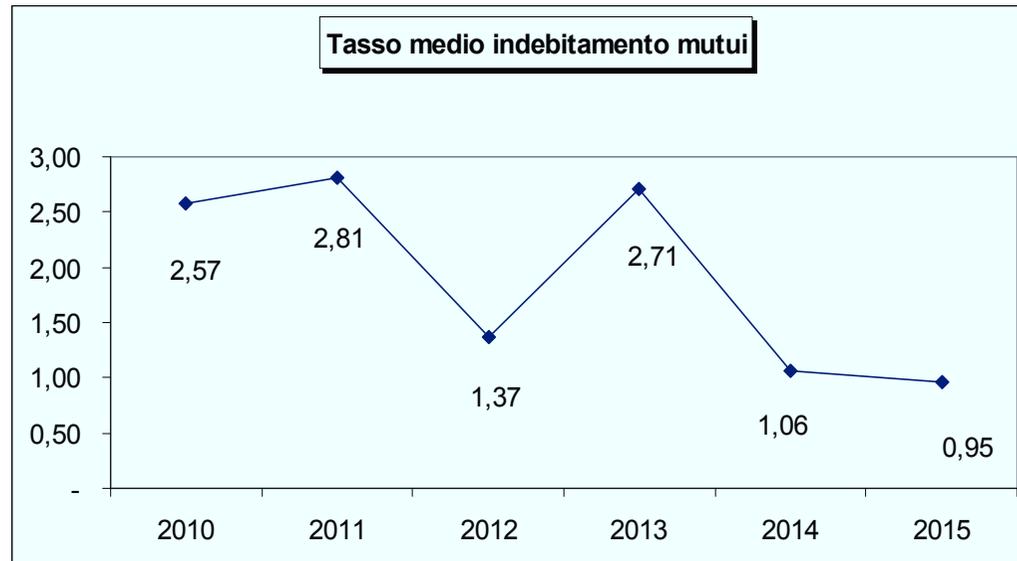
Nel 2011 l'indicatore cresce leggermente in quanto i tassi di interesse passivi sui mutui hanno registrato un aumento.

Si conferma il trend decrescente dell'indicatore, vuoi per il calo dei tassi di interesse variabili sui prestiti, vuoi per lo slittamento del pagamento delle rate di ammortamento concesso dalla Cassa Depositi e Prestiti agli enti terremotati.

Nel 2013 il costo dei mutui si è ridotto rispetto al 2012, ma l'indicatore risulta in aumento per la forte contrazione delle entrate ordinarie.

Nel 2014, nonostante il calo di 3 milioni di euro delle entrate tributarie rispetto al valore del 2013, l'indicatore è in forte calo per via del rinvio del pagamento delle rate dei mutui operato dalla CDP a beneficio degli enti terremotati.

Anche nel 2015 l'indicatore si attesta sullo stesso valore del 2014 in quanto la Provincia si è avvalsa della facoltà di non pagare le rate dei mutui CC.DD.PP. in quanto ente terremotato.

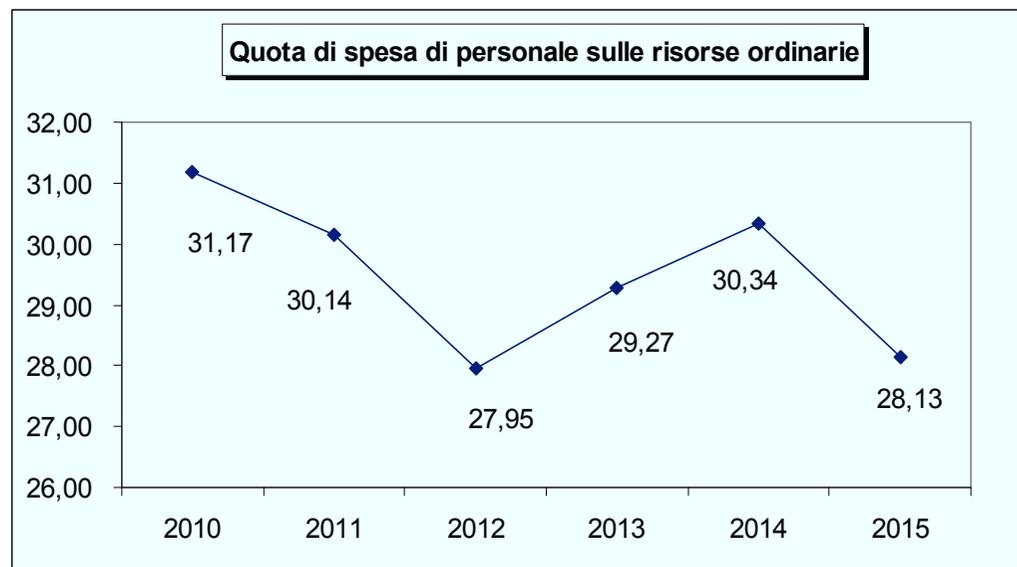


Questo indicatore è dato dal rapporto: **interessi su mutui/debito residuo mutui**; calcola il tasso medio teorico di ammortamento dei mutui in essere.

Il decremento del 2012 è dovuto, oltre al contenimento dei tassi di interesse, al mancato pagamento degli interessi passivi sui Mutui Cassa Depositi e Prestiti, per le zone colpite dal sisma.

Nel 2013 l'indicatore torna ad allinearsi con i valori degli anni 2010 e 2011.

La diminuzione consistente del valore dell'indicatore nel 2014 e 2015 è determinata dal rinvio del pagamento delle rate dei mutui CDP, e quindi degli stessi interessi passivi, concesso agli enti terremotati dall'istituto finanziatore.



Questo indicatore è dato dal rapporto: **spese del personale/entrate ordinarie**.

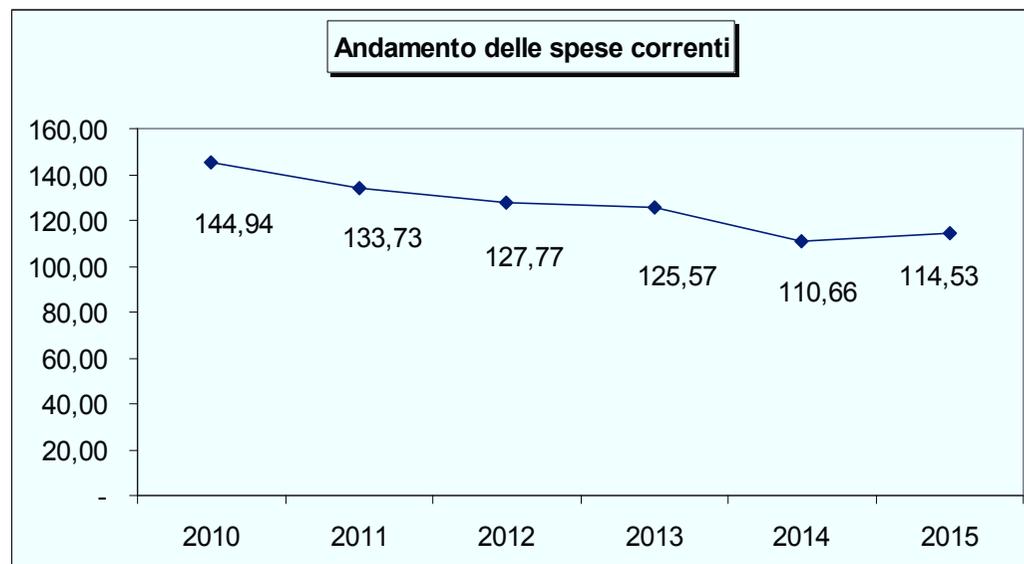
Il decremento che si registra nel 2011 deriva da un lato, da un consistente calo della spesa di personale (cessazioni di dirigenti e livelli senza sostituzioni) e dall'altro lato, dall'aumento delle entrate extratributarie.

Nel 2012 si registra un ulteriore decremento derivante, sempre dalla contrazione delle spese di personale, a seguito di pensionamenti e cessazioni di posizioni dirigenziali, e da un incremento delle entrate correnti.

L'incremento del 2013 è imputabile ad una sensibile diminuzione degli accertamenti delle entrate correnti: (- 4,917 milioni di euro) non compensata da una riduzione delle spese di personale rispetto al 2012 (- 669 mila euro).

Nel 2014 si conferma un ulteriore sensibile calo delle spese di personale rispetto all'anno scorso (oltre 900 mila euro), tuttavia, la maggior contrazione delle entrate ordinarie ( 5 milioni di euro circa) comportano una diminuzione del valore al denominatore più consistente del valore del numeratore, e pertanto un incremento dell'indicatore stesso.

Nel 2015 l'indicatore subisce un decremento per la riduzione delle spese di personale a seguito dell'attivazione di diversi comandi verso altri enti e di pensionamenti.

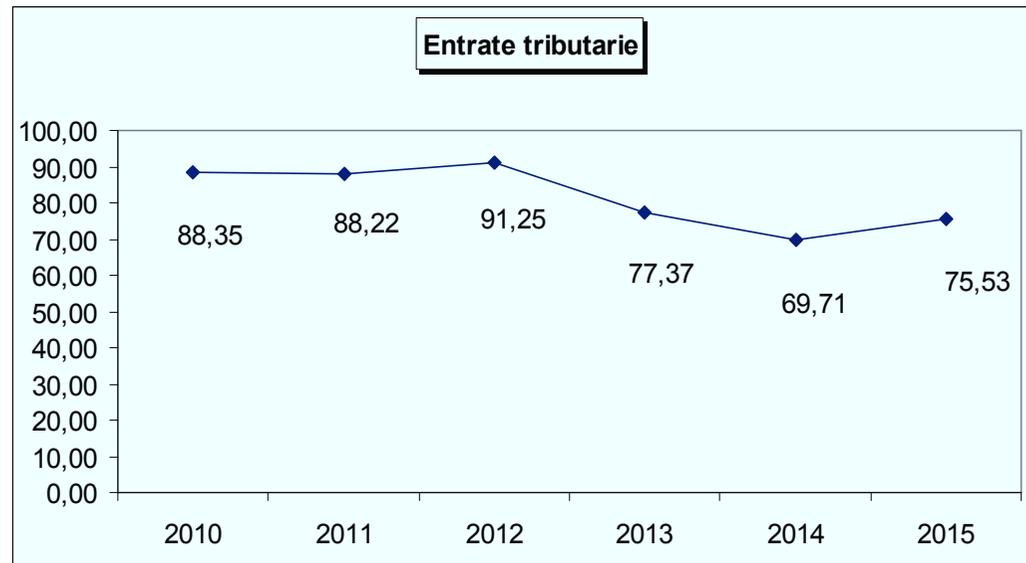


Questo indicatore è dato dal rapporto: **spese correnti/abitanti** ; è un semplice indicatore di quanto spende l'Ente per il suo funzionamento per fronteggiare i costi della gestione.

Si conferma nel quinquennio 2010-2014 il calo della spesa corrente, a quasi invarianza della popolazione residente. Si tratta della difficile situazione economica che si riflette nel calo delle entrate correnti destinate al finanziamento delle spese stesse, e dalla costante riduzione delle spesa corrente per via del ripetersi dei tagli alle risorse dell'ente, ai fini di contribuire agli obiettivi di finanza pubblica nazionale.

Incide sul numeratore dell'indicatore la riduzione dei costi del personale per cessazione di dirigenti e personale dei livelli, oltre ad altre spese rigide quali gli oneri finanziari.

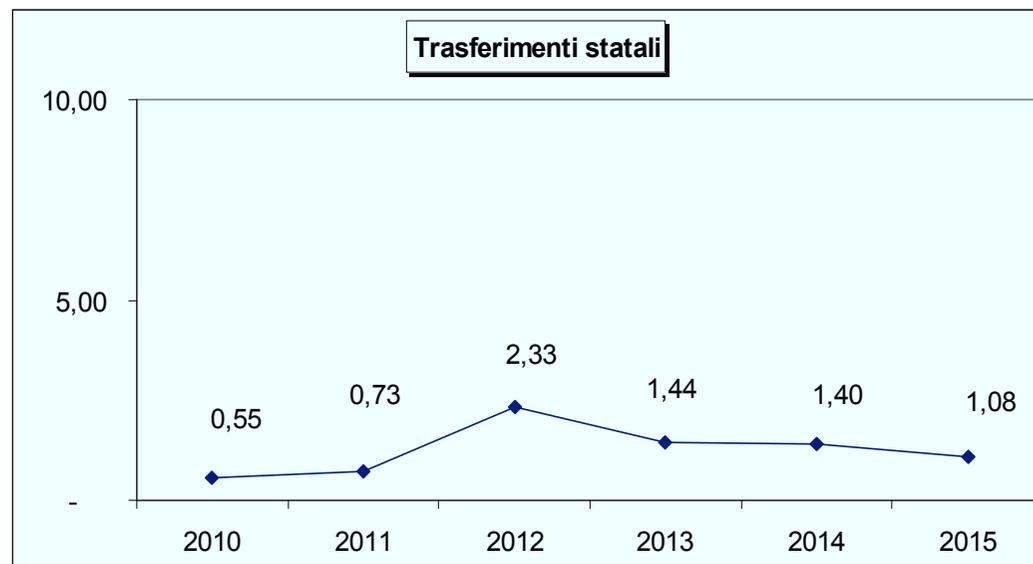
Nel 2015 l'indicatore subisce un incremento in quanto al numeratore sono compresi i tagli della Legge di stabilità 2015 e al denominatore la popolazione ha subito un calo di 2.667 unità.



Questo indicatore è dato dal rapporto: **entrate tributarie/abitanti**; indica quanto ogni cittadino versa direttamente (in media) alla Provincia. La diminuzione sempre più consistente dei tributi, determinata dalla crisi del mercato dell'auto in particolare e dell'economia in generale incide significativamente sul valore dell'indicatore.

Il trend decrescente delle entrate tributarie (Ipt e Rcauto) si conferma per il terzo anno consecutivo per via, da un lato, della crisi finanziaria del Paese ancora in atto e, dall'altro lato, per i continui tagli imposti dalle manovre governative.

Nel 2015 l'indicatore migliora perché l'andamento delle entrate è stato positivo, in particolare per l'IPT.

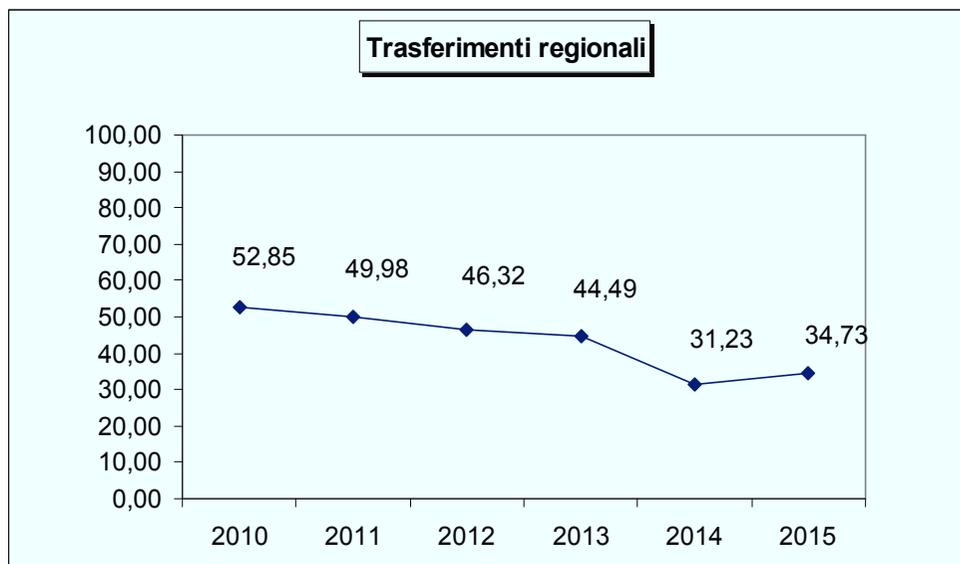


Questo indicatore è dato dal rapporto: **trasferimenti statali/abitanti**.

L'andamento di questo indice descrive la dipendenza dell'ente dallo Stato.

Nel biennio 2010-2011 l'indicatore è rimasto pressoché invariato. Un incremento più rilevante si segnala nel 2012, per i trasferimenti statali e l'accisa sull'energia elettrica confluiti all'ente tramite il fondo sperimentale di riequilibrio.

Dal 2013 l'indicatore sembra tendere a allinearsi ai valori inferiori al 2 %, per il continuo calo di questa tipologia di entrate correnti.



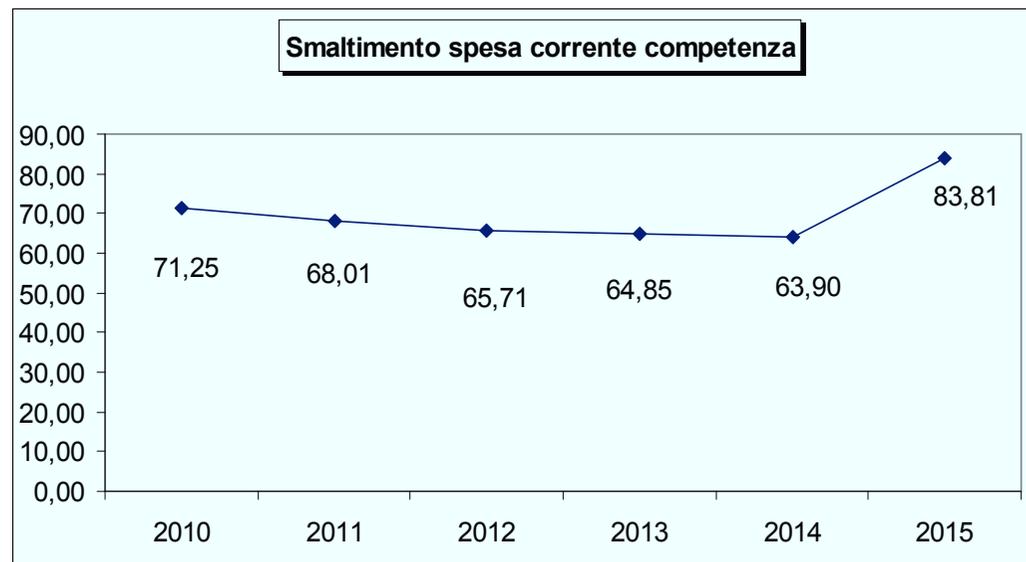
Questo indicatore è dato dal rapporto: **trasferimenti regionali/abitanti**.

Nel 2010 si registra un lieve incremento segnato dal riconoscimento di risorse nell'ambito del sistema della pubblica istruzione e del turismo.

Dal 2011 l'indicatore è in flessione per la diminuzione dei trasferimenti regionali in generale. Dal 2012 sono in costante diminuzione le assegnazioni della Regione nell'ambito dei servizi alle persone, sistemi informativi e protezione civile, flora e fauna, politiche del lavoro e formazione professionale.

Nel 2014 il valore dell'indicatore in calo rappresenta il venir meno di importanti risorse regionali (circa 4,6 2 milioni di euro) rispetto all'anno precedente.

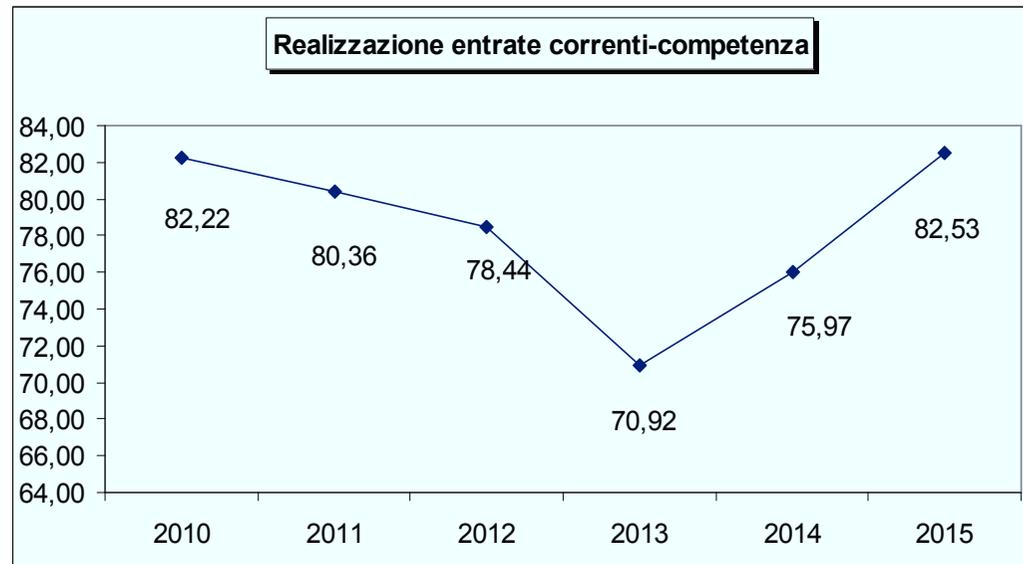
Nel 2015 l'incremento dell'indicatore è dovuto al maggior trasferimento della RER per finanziare le spese di personale dedicato alle funzioni che con la L. 56/14 sono transitate presso la RER stessa.



Questo indicatore è dato dal rapporto: **pagamenti correnti/impegni**; evidenzia la capacità di attuare, sul versante della spesa, le decisioni amministrative (efficienza della struttura).

L'indice viene pesantemente influenzato dalla gestione delle deleghe regionali, per le quali la Regione effettua, soprattutto a fine esercizio, notevoli trasferimenti che possono essere smaltiti solo nell'anno successivo, costituendo "residui passivi" per il nostro Ente.

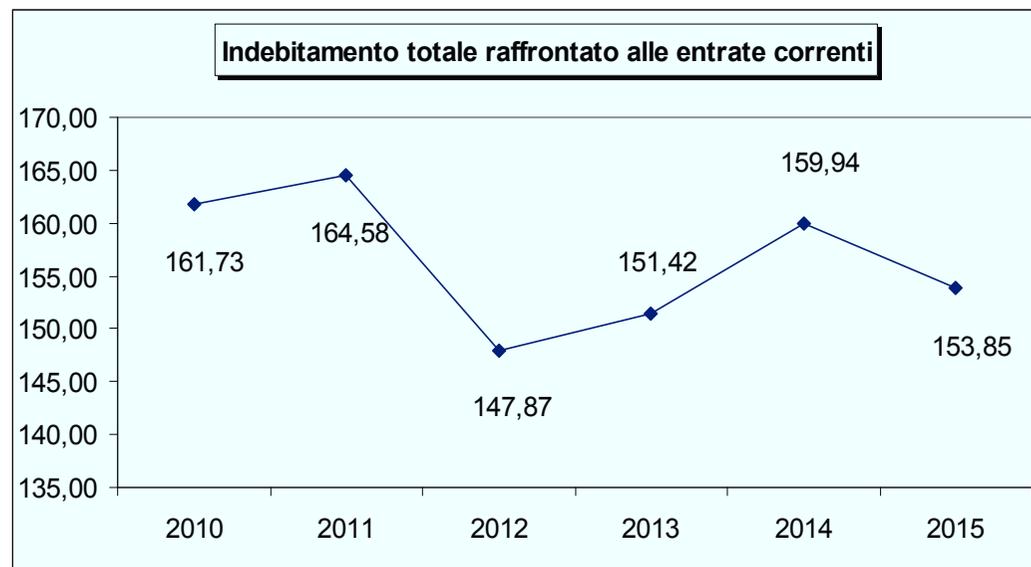
Dal 2015 l'indicatore è in netto miglioramento a seguito dell'applicazione dei principi della contabilità armonizzata.



Questo indicatore è dato dal rapporto: **riscossione entrata corrente/accertamenti**; è un indice di efficienza riferito all'entrata, ovvero la capacità di riscuotere i crediti dell'ente.

Dal 2010 si registra una tendenza discendente dell'indicatore, influenzata dall'erogazione di fondi regionali correnti non sempre allineata con l'assunzione dell'accertamento nell'anno di competenza. In controtendenza il 2014, esercizio in cui appare essere stato applicato il principio di accertare le entrate correnti al momento della loro realizzazione di cassa.

L'incremento dell'indicatore nel 2015 è dovuto all'applicazione dei nuovi principi della contabilità armonizzata.



Questo indicatore è dato dal rapporto: **debito residuo finale mutui/entrate correnti**;

Negli anni 2010 e 2011 l'indicatore è in aumento: l'indebitamento, per l'esecuzione di mutui, per garantire gli investimenti programmati è in crescita, mentre le entrate correnti diminuiscono.

Nel 2012 l'ente ha contratto un mutuo esclusivamente per l'acquisto degli arredi scolastici, mentre le opere pubbliche sono state finanziate da fondi di parte corrente dell'ente. Inoltre è stata attivata l'estinzione anticipata dei mutui Cassa Depositi e Prestiti di quasi 3 milioni di euro, risorse rese disponibili a seguito del rinvio del pagamento delle rate di ammortamento mutui Cassa concesso all'ente in quanto terremotato. da ciò deriva il calo dell'indicatore.

Nel 2013 e 2014 non sono stati contratti mutui, il debito residuo diminuisce a seguito del rimborso delle quote capitale. Nel 2014 in misura assai consistente diminuisce il valore al denominatore ovvero le entrate correnti che comportano, conseguentemente, l'innalzamento dell'indicatore, che torna a diminuire sensibilmente nel 2015.

## 5 Il processo di redazione della Relazione sulla performance

La relazione sulla performance costituisce l'ultimo atto del processo di gestione del ciclo della stessa. Questa prima parte, ha avuto come atti presupposti:

- i dati raccolti ed elaborati dall'apposita struttura di supporto creata internamente all'ente;
- la relazione sul sistema della performance approvata dal Nucleo di Valutazione;
- le valutazioni della performance di gruppo ed individuale effettuate dai dirigenti;

Quindi, è stata il frutto di un lavoro collegiale che ha coinvolto tutto il personale dipendente che si è fortemente impegnato per dare concretezza al tentativo di misurare le attività svolte nel corso del 2015.

### 5.1 Fasi, soggetti, tempi e responsabilità

ATTIVITA'	MODALITA'	SOGGETTO RESPONSABILE	REALIZZAZIONE
Approvazione del bilancio preventivo	Il Ragioniere Capo predispone l'atto che viene approvato dal Consiglio Provinciale	Consiglio Provinciale	15/10/2015 – DELIBERA C.P. N. 64/2015
Giornata della trasparenza	Incontri diretti, su richiesta, fra i portatori d'interesse e i responsabili della prevenzione e corruzione e della trasparenza	Responsabili della prevenzione della corruzione e Responsabile della trasparenza	24/26/03/2015
Approvazione/aggiornamento del Piano della performance	Il Resp. della struttura di supporto appositamente individuata predispone l'atto che viene approvato dal Presidente nell'atto che approva contestualmente il Piano Esecutivo di Gestione	Presidente	26/10/2015 – DECRETO N. 211/2015
Approvazione del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità	Il Resp. della trasparenza predispone l'atto che viene approvato dal Presidente	Presidente	29/01/2015 – DECRETO N. 12/2015
Approvazione del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione	Il Resp. della prevenzione della corruzione predispone l'atto che viene approvato dal Presidente	Presidente	29/01/2015 – DECRETO N. 13/2015
Approvazione del Piano Esecutivo di Gestione	Il Ragioniere Capo predispone l'atto che viene approvato dal Presidente	Presidente	26/10/2015 – DECRETO N. 211/2015
Progettazione delle iniziative per dare attuazione al Piano della performance approvate con il PEG	Ciascun dirigente progetta le iniziative di cui è responsabile	Dirigenti	NOVEMBRE/DICEMBRE 2015 – INVIO DEI MODULI DI PROGETTAZIONE A CURA DEI DIRIGENTI
I target annuali da raggiungere nei vari ambiti di valutazione devono essere definiti e resi noti ai dirigenti	Sottoscrizione schede	Nucleo di Valutazione e Responsabili di settore	14/12/2015 – nell'ambito dei colloqui di valutazione per l'anno 2014
Riesame intermedio della performance operativa di livello strategico	Ciascun dirigente riesamina al 30/06 l'andamento delle iniziative di cui è responsabile	Dirigenti	Data l'approvazione del Piano della performance ad ottobre, il riesame intermedio non è stato attuto
Riesame finale dei progetti attuativi del Piano della performance operativa di livello strategico (anno 2015)	Ciascun dirigente riesamina al 31/12 l'andamento delle iniziative di cui è responsabile	Dirigenti	MAGGIO/GIUGNO 2015 – INVIO DEI MODULI M-PRG-03 A CURA DEI DIRIGENTI

Effettuazione delle audit interne (ATTIVITA' ANNO 2014-2015)	Effettuazione di audit interne presso tutti gli uffici dell'ente per verificare il rispetto della norma ISO 9001	RQ	09/06/2015 - SINTESI DELLE AUDIT INTERNE PER LA QUALITÀ
Riesame da parte della Direzione secondo gli standards UNI EN ISO 9001:2008 (DATI ANNO 2014-2015)	Tutti i dati del SGQ vengono riesaminati dalla DO che assume le decisioni organizzative conseguenti	Direzione Operativa	03/09/2015 – SEDUTA DELLA DIREZIONE OPERATIVA
Approvazione del Rendiconto della gestione (ANNO 2015)	Il Ragioniere Capo predispone l'atto che viene approvato dal Consiglio Provinciale	Consiglio Provinciale	27/04/2016 – DELIBERA C.P. N. 32/2016
Effettuazione delle audit di terza parte (anno 2015)	Effettuazione di audit esterne presso gli uffici dell'ente per verificare il rispetto della norma ISO 9001	Organismo di certificazione	08/10 SETTEMBRE 2015
Conclusione del processo di valutazione dei dirigenti (ANNO 2015)	Invio al Presidente della graduatoria con le proposte di valutazione	Nucleo Di Valutazione	In corso
Approvazione della relazione annuale sullo stato del sistema (ANNO 2015)	Il Nucleo Di Valutazione approva la relazione annuale sullo stato del sistema in cui sono contenute le misurazioni, le valutazioni e le rendicontazioni riferite alla performance, nonché i risultati del monitoraggio del clima organizzativo, e la trasmette al Presidente ed alla DO	Nucleo Di Valutazione	22/08/2016 - RELAZIONE DEL NdV
Trasmissione alla Corte dei Conti del Referto su controlli interni ex art 148 TUEL (ANNO 2015)	La responsabile del Settore competente, coordina i diversi referenti e dirigenti di settore per compilare il referto che viene poi presentato dal Presidente	Direzione Operativa	26/05/2016 – TRASMISSIONE ALLA CORTE DEI CONTI

## 5.2 Punti di forza e di debolezza del ciclo di gestione della performance

I punti di forza e di debolezza del sistema desumibili dalla relazione del Nucleo di Valutazione sullo stato del sistema sono i seguenti:

Nel quadro di incertezza istituzionale gli obiettivi dei dirigenti correlati agli obiettivi strategici sono stati limitati sia nel numero che nell'ambiziosità dei risultati attesi, non per approccio prudenziale, bensì per concentrare le risorse sugli ambiti di maggiore rilevanza per l'Ente.

Il monitoraggio infra-annuale (semestrale) dei risultati individuali, con riferimento alle iniziative del PEG, non è potuto avvenire dato che il PEG, comprensivo del Piano dettagliato degli obiettivi annuali dei Dirigenti, è stato approvato con atto del Presidente n. 211 del 26/10/2015, ad anno ormai in via di conclusione e con obiettivi ormai quasi completamente realizzati, a causa della tardiva e già menzionata approvazione del Bilancio di previsione 2015, avvenuta con delibera C.P. n. 64 del 15/10/2015.

Per quanto riguarda la performance individuale, si sottolinea che anche nel corso del 2015, come nel 2014, non sono state consegnate preventivamente le schede con gli obiettivi individuali alle Posizioni Organizzative. Ciò rappresenta il segno della difficoltà riscontrata nel processo interno di attuazione delle procedure di valutazione in parte giustificata dalla complessità del momento istituzionale. Le schede con gli obiettivi individuali per l'anno 2015 relative ai Dirigenti sono state loro consegnate in occasione dei colloqui con il Nucleo per la valutazione 2014 anche se, di fatto, l'assegnazione degli obiettivi individuali ai dirigenti per il 2015 ha coinciso con l'approvazione del PEG e con la firma dei pareri concomitanti di regolarità tecnica da parte di tutti i Dirigenti responsabili degli obiettivi assegnati.

Per la valutazione finale sono stati raccolti ed utilizzati documenti attestanti anche l'assolvimento degli obblighi dirigenziali, come indicato da CIVIT – ANAC, e come deliberato dalla G.P. con atto n.73 dell'11/3/2014.

I termini di conclusione dei procedimenti sono stati correttamente rilevati con riferimento al primo e al secondo semestre dell'anno 2015.

Per quanto riguarda l'applicazione del sistema di misurazione e valutazione della performance, nel corso del 2015 si è operata la valutazione relativa all'anno 2014 che ha sortito un adeguato livello di differenziazione dei giudizi.

In relazione alla definizione e gestione degli standard di qualità dell'Ente si sottolinea che la Provincia di Ferrara anche per l'anno 2015 ha visto rinnovato il certificato relativo alla qualità di tutti i servizi rilasciato da un soggetto esterno, debitamente accreditato, ai sensi della norma ISO 9001.

In conclusione, si rileva come il 2015 sia stato un esercizio nel quale l'Ente ha dovuto far fronte a forti pressioni, in parte dovendone registrare gli effetti, pur garantendo nella sostanza la corretta funzionalità delle proprie attribuzioni funzionali ed istituzionali.

## ***Allegato 2: Obiettivi strategici***

### **Percentuali di raggiungimento degli obiettivi strategici secondo gli indicatori e target predefiniti**

Prospettiva	Obiettivo strategico	Indicatore chiave della performance	Target previsto 2015	Target misurato 2015	% di raggiungimento	Note	Raggiungimento in centesimi
Utenti	1. Realizzare le infrastrutture strategiche IDROVIA	% di avanzamento di ciascun intervento in rapporto al totale lavori di ciascuna opera prevista.	1. Final di Rero esecuzione lavori al 10%;2.Ostellato realizzazione lavori al 80%;3. Porto Garibaldi (lotto 3.1) esecuzione lavori al 90%;4. Migliarino esecuzione lavori al 100%;5. Lotto ARNI esecuzione	1. Final di Rero esecuzione lavori al 10%;2.Ostellato realizzazione lavori al 80%;3. Porto Garibaldi (lotto 3.1) esecuzione lavori al 90%;4. Migliarino esecuzione lavori al 100%;5. Lotto ARNI esecuzione	100,00%		100,00

Prospettiva	Obiettivo strategico	Indicatore chiave della performance	Target previsto 2015	Target misurato 2015	% di raggiungimento	Note	Raggiungimento in centesimi
			lavori al 90%	lavori al 90%			
Utenti	2.Favorire l'accesso agli aiuti per la competitività e l'innovazione	Euro quali contributi alle imprese agricole ed enti in aree rurali per progetti d'investimento finanziati (Milioni di Euro)	4	7,93	100,00%		100,00
Utenti	2.Favorire l'accesso agli aiuti per la competitività e l'innovazione	N. di imprese finanziate attraverso bandi gestiti o cogestiti dalla Provincia	80	154	100,00%		100,00

Prospettiva	Obiettivo strategico	Indicatore chiave della performance	Target previsto 2015	Target misurato 2015	% di raggiungimento	Note	Raggiungimento in centesimi
Utenti	3.Promuovere e sostenere l'occupabilità	% incremento delle persone che usufruiscono di politiche attive del lavoro (di cui % formate)	-18% (-5%) (rispetto anno precedente)	-19% (-5%)	94,44%	Per l'anno 2015 le persone che hanno usufruito di politiche del lavoro sono state 16836, attraverso la partecipazione ad attività quali orientamento, formazione, accompagnamento al lavoro, collocamento mirato, tirocini ecc... che vede tendenzialmente in linea il calo, rispetto all'anno precedente, con quanto previsto e riportato nel documento relativo agli indicatori della performance organizzativa di tipo strategico. Tale calo, infatti, è pari al 19% rispetto all'attività dell'anno precedente (il valore indicato nel modulo M-DIR-09 2015 era pari al 18% di cui il 5% dei formati). In particolare le persone del territorio ferrarese che hanno partecipato a percorsi formativi, nel corso del 2015, sono state 1230, con un calo del 5% rispetto al 2014, dovuto alle minori risorse assegnate in seguito al riordino istituzionale conclusosi con la L.R. 13/2015. Il dato complessivamente comprende le persone che hanno frequentato percorsi approvati dalla Provincia di Ferrara, sui canali finanziari assegnati agli uffici Formazione Professionale. 15606 sono invece state le persone coinvolte in attività di secondo livello effettuate dai CPI. Il notevole calo è dovuto, molto probabilmente, alla seppur lenta ripresa occupazionale (che principalmente ha visto la stabilizzazione di diversi precari iscritti ai CPI) e, soprattutto, al venir meno delle azioni rivolte ai percettori di ammortizzatori in deroga (visto che, la nuova normativa regionale in materia, per ottenere l'ammortizzatore, prevedeva, a differenza degli anni precedenti, per l'anno 2015 che i percettori dovessero presentarsi al CPI una sola volta nel corso dell'anno).	94,44
Utenti	3.Promuovere e sostenere l'occupabilità	% incremento delle persone straniere che hanno frequentato percorsi di alfabetizzazione di lingua italiana	-20% (rispetto anno precedente)	-23,6%	82,00%	Relativamente alle attività di diffusione della lingua italiana per cittadini stranieri, al 31 dicembre 2015 sono stati attivati 8 corsi di alfabetizzazione linguistica e di cucina a favore di 272 persone immigrate (- 80 persone rispetto al 2014, pari a -23,60%), a conclusione del Progetto FEI "Parole in gioco 4", terminato a giugno 2015. A settembre 2015 non si sono poi più avviate le attività a causa del cambiamento di fondi (da FEI a FAMI). Questo spiega il perchè la percentuale del 23,60% è leggermente superiore rispetto al -20% previsto. La	82,00

Prospettiva	Obiettivo strategico	Indicatore chiave della performance	Target previsto 2015	Target misurato 2015	% di raggiungimento	Note	Raggiungimento in centesimi
						Regione ha nel frattempo presentato, sui fondi FAMI, un progetto che vede coinvolta come partner la Provincia di Ferrara e che si avvierà da giugno 2016.	
Utenti	4. Promuovere un assetto territoriale programmatico coordinato e sostenibile	Descrizione delle fasi di adeguamento della pianificazione territoriale provinciale	Approvazione POIC	approvazione POIC nel maggio 2016	100,00%	è stato approvato nel maggio 2016 a causa del prolungarsi delle procedure di intesa con la RER	100,00
Utenti	5. Garantire il sostegno e l'assistenza post-terremoto favorendo la ripresa delle attività e garantendo la continuità dei servizi	Completare la progettazione di 12 interventi finanziati dalla delibera di G.R. n. 1388/2013 ed affidare i relativi lavori di ripristino e miglioramento sismico così come previsti nel Programma triennale OOPP 2014-2016 approvato con Del. CP 85/2013	Completamento progettazione esecutiva per 3 interventi (100% interventi)	Completamento progettazione esecutiva per 3 interventi (100% interventi)	100,00%		100,00
Stakeholder	6. Dare valore ai prodotti del territorio e al sito UNESCO	N. iniziative dedicate alla conoscenza e promozione turistica del territorio UNESCO / N. soggetti direttamente coinvolti	15/2000 (anno expo)	19/decine di migliaia	100,00%		100,00

Prospettiva	Obiettivo strategico	Indicatore chiave della performance	Target previsto 2015	Target misurato 2015	% di raggiungimento	Note	Raggiungimento in centesimi
Stakeholder	7.Gestione sostenibile delle risorse del territorio (acqua, aria e suolo)	Numero dei report di sintesi emessi nell'anno con riferimento al piano di monitoraggio delle diverse matrici ambientali: acque, aria e rifiuti	3	3	100,00%		100,00
Stakeholder	8.Favorire l'uso di energie alternative a basso impatto e la riduzione e razionalizzazione dei consumi energetici	N. incontri con Comuni e loro consulenti a supporto Patto dei Sindaci e PAES	=>3	=>3	100,00%		100,00
Stakeholder	8.Favorire l'uso di energie alternative a basso impatto e la riduzione e razionalizzazione dei consumi energetici	N. comunicazioni informative ai Comuni	>6	>6	100,00%		100,00
Apprendimento	9.Finalizzare la formazione e l'aggiornamento del personale	Aumento in % del numero dei corsi su argomenti strategici rispetto al numero totale dei corsi	48,00%	87,00%	100,00%		100,00
Apprendimento	10.Attuazione del Piano Anticorruzione e del Programma della Trasparenza e Integrità	Attività di prevenzione della corruzione realizzate di quelle previste dal cronoprogramma del PTTPC	7/7	7/7	100,00%		100,00

Prospettiva	Obiettivo strategico	Indicatore chiave della performance	Target previsto 2015	Target misurato 2015	% di raggiungimento	Note	Raggiungimento in centesimi
Apprendimento	10. Attuazione del Piano Anticorruzione e del Programma della Trasparenza e Integrità	Iniziativa/Attività realizzate di quelle previste dal cronoprogramma del PTTI	7/7	7/7	100,00%		100,00
Finanziaria	11. Attuazione processo di armonizzazione dei sistemi di contabilità pubblici per il rispetto dei vincoli imposti dalla appartenenza alla UE	Produzione schemi di bilancio armonizzato e documentazione obbligatoria	Approvazione Bilancio 2015 Armonizzato	Approvazione Bilancio 2015 Armonizzato	100,00%		100,00
Finanziaria	11. Attuazione processo di armonizzazione dei sistemi di contabilità pubblici per il rispetto dei vincoli imposti dalla appartenenza alla UE	% di realizzazione entrate correnti (riscossioni entrate correnti su accertamenti di competenza)	+/- 5% (rispetto anno prec.)	+6,63%	100,00%		100,00
Processi interni	12. Adeguare l'organizzazione a quanto stabilito dalla legge 56/2014 e dalla L.R. n.13/2015 (RER)	Approvazione per fasi di un nuovo assetto organizzativo	Approvazione degli esuberi Definizione degli elenchi del personale da trasferire Approvazione del nuovo organigramma	Approvazione degli esuberi Definizione degli elenchi del personale da trasferire Approvazione del nuovo organigramma	100,00%		100,00

Percentuale complessiva di raggiungimento

98,61

### Valutazione performance singoli obiettivi strategici

Prospettiva	Obiettivo strategico	Indicatore chiave della performance	Target previsto	Target misurato Anno 2015			
			Anno 2015				
Utenti	1. Realizzare le infrastrutture strategiche IDROVIA	% di avanzamento di ciascun intervento in rapporto al totale lavori di ciascuna opera prevista.	1. Final di Rero esecuzione lavori al 10%;2.Ostellato realizzazione lavori al 80%;3. Porto Garibaldi (lotto 3.1) esecuzione lavori al 90%;4. Migliarino esecuzione lavori al 100%;5. Lotto ARNI esecuzione lavori al 90%	1. Final di Rero esecuzione lavori al 10%;2.Ostellato realizzazione lavori al 80%;3. Porto Garibaldi (lotto 3.1) esecuzione lavori al 90%;4. Migliarino esecuzione lavori al 100%;5. Lotto ARNI esecuzione lavori al 90%			
N. Ord.	Iniziativa	% Spettante (per l'iniziativa)	Max. Punti	Punti attribuiti			
				A	B	C	Tot.
1	1.Realizzazione dell'Idrovia Ferrarese (fondi RER)	50,00	50,00	25,00	12,50	12,50	50,00
	2.Espletamento gare e contratti relativi a Idrovia (fondi TEN6T Rete Transeuropeadei Trasporti)	50,00	50,00	25,00	12,50	12,50	50,00
<b>T O T A L E</b>			<b>100</b>	<b>100,00</b>			

Prospettiva	Obiettivo strategico	Indicatore chiave della performance	Target previsto	Target misurato Anno 2015			
			Anno 2015				
Utenti	2.Favorire l'accesso agli aiuti per la competitività e l'innovazione	Euro quali contributi alle imprese agricole ed enti in aree rurali per progetti d'investimento finanziati (Milioni di Euro)	4	7,93			
		N. di imprese finanziate attraverso bandi gestiti o cogestiti dalla Provincia	80	154			
N. Ord.	Iniziativa	% Spettante (per l'iniziativa)	Max. Punti	Punti attribuiti			
				A	B	C	Tot.
1	3. Ripristino e mantenimento funzionalità edilizia scolastica (fondi MIUR)	33,33	33,33	16,67	8,33	8,33	33,33
2	4.Formalizzazione del ruolo del GAC quale Organismo Intermedio - Chiusura della programmazione 2007/2013 - fondi FEP "settore pesca"	33,33	33,33	16,67	8,33	8,33	33,33
3	5.Eeguire nei tempi stabiliti dalla UE e dalla Regione Emilia Romagna i collaudi a chiusura della programmazione PSR 2007/2013 - Avvio nuova programmazione 2014/2020	33,33	33,33	16,67	8,33	8,33	33,33
<b>T O T A L E</b>			<b>100</b>	<b>100,00</b>			

Prospettiva	Obiettivo strategico	Indicatore chiave della performance	Target previsto	Target misurato Anno 2015			
			Anno 2015				
Utenti	3.Promuovere e sostenere l'occupabilità	% incremento delle persone che usufruiscono di politiche attive del lavoro (di cui % formate)	-18% (-5%) (rispetto anno precedente)	-19% (-5%)			
		% incremento delle persone straniere che hanno frequentato percorsi di alfabetizzazione di lingua italiana	-20% (rispetto anno precedente)	-23,60%			
N. Ord.	Iniziativa	% Spettante (per l'iniziativa)	Max. Punti	Punti attribuiti			
				A	B	C	Tot.
1	6. Presa in carico specialistica con misure specialistiche di politica attiva ed attività corsuali di formazione professionale, con particolare riferimento alle utenze deboli a vario titolo a rischio di esclusione dal mercato del lavoro	50,00	50,00	22,06	12,50	12,50	47,06
2	7. Razionalizzare la rete di distribuzione dei servizi dei C.P.I. sul territorio provinciale, in un'ottica di ottimizzazione dell'impiego delle risorse umane strutturate.	50,00	50,00	22,06	12,50	12,50	47,06
<b>TOTALE</b>			<b>100</b>	<b>94,11</b>			

Prospettiva	Obiettivo strategico	Indicatore chiave della performance	Target previsto	Target misurato Anno 2015			
			Anno 2015				
Utenti	4. Promuovere un assetto territoriale programmatico coordinato e sostenibile	Descrizione delle fasi di adeguamento della pianificazione territoriale provinciale	Approvazione POIC	approvazione POIC nel maggio 2016			
N. Ord.	Iniziativa	% Spettante (per l'iniziativa)	Max. Punti	Punti attribuiti			
				A	B	C	Tot.
1	8. Verifica e primo aggiornamento della pianificazione generale (PTCP) e settoriale (POIC, PIAE, PLERT, ecc.) con riferimento al nuovo assetto delle competenze tra Enti territoriali.	50,00	50,00	25,00	12,50	12,50	50,00
2	9. Aggiornamento dei piani d'emergenza e di protezione civile; assestamento della organizzazione territoriale nelle stesse materie; aggiornamento della mappatura dei rischi sismico, idraulico, industriale.	50,00	50,00	25,00	12,50	12,50	50,00
<b>T O T A L E</b>			<b>100</b>	<b>50,00</b>			

Prospettiva	Obiettivo strategico	Indicatore chiave della performance	Target previsto Anno 2015	Target misurato Anno 2015			
Utenti	5.Garantire il sostegno e l'assistenza post-terremoto favorendo la ripresa delle attività e garantendo la continuità dei servizi	Completare la progettazione di 12 interventi finanziati dalla delibera di G.R. n. 1388/2013 ed affidare i relativi lavori di ripristino e miglioramento sismico così come previsti nel Programma triennale OOPP 2014-2016 approvato con Del. CP 85/2013	Completamento progettazione esecutiva per 3 interventi (100% interventi)	Completamento progettazione esecutiva per 3 interventi (100% interventi)			
N. Ord.	Iniziativa	% Spettante (per l'iniziativa)	Max. Punti	Punti attribuiti			
				A	B	C	Tot.
1	10. Realizzazione di ripristino e miglioramento sismico post terremoto (fondi RER)	100,00	100,00	50,00	22,50	25	97,50
<b>T O T A L E</b>			<b>100</b>	<b>97,50</b>			

Prospettiva	Obiettivo strategico	Indicatore chiave della performance		Target previsto	Target misurato Anno 2015			
				Anno 2015				
Stakeholder	6.Dare valore ai prodotti del territorio e al sito UNESCO	N. iniziative dedicate alla conoscenza e promozione turistica del territorio UNESCO / N. soggetti direttamente coinvolti		15/2000 (anno expo)	19/decine di migliaia			
N. Ord.	Iniziativa		% Spettante (per l'iniziativa)	Max. Punti	Punti attribuiti			
					A	B	C	Tot.
1	11.Valorizzare il museo del Castello Estense di Ferrara nell'ambito del patrimoni artistico e monumentale della città		100,00	100,00	50,00	25,00	25,00	100,00
<b>T O T A L E</b>				<b>100</b>	<b>100,00</b>			

Prospettiva	Obiettivo strategico	Indicatore chiave della performance		Target previsto	Target misurato Anno 2015			
				Anno 2015				
Stakeholder	7.Gestione sostenibile delle risorse del territorio (acqua, aria e suolo)	Numero dei report di sintesi emessi nell'anno con riferimento al piano di monitoraggio delle diverse matrici ambientali: acque, aria e rifiuti		3	3			
N. Ord.	Iniziativa		% Spettante (per l'iniziativa)	Max. Punti	Punti attribuiti			
					A	B	C	Tot.

1	12. Attività di monitoraggio delle matrici ambientali aria, acqua e rifiuti	100,00	100,00	50,00	25,00	25,00	100,00
<b>T O T A L E</b>			<b>100</b>	<b>100,00</b>			

Prospettiva	Obiettivo strategico	Indicatore chiave della performance	Target previsto	Target misurato Anno 2015			
			Anno 2015				
Stakeholder	8.Favorire l'uso di energie alternative a basso impatto e la riduzione e razionalizzazione dei consumi energetici	N. incontri con Comuni e loro consulenti a supporto Patto dei Sindaci e PAES	=>3	=>3			
		N. comunicazioni informative ai Comuni	>6	>6			
N. Ord.	Iniziativa	% Spettante (per l'iniziativa)	Max. Punti	Punti attribuiti			
				A	B	C	Tot.
	Nessuna						
<b>T O T A L E</b>			<b>100</b>	<b>0,00</b>			

Prospettiva	Obiettivo strategico	Indicatore chiave della performance	Target previsto	Target misurato Anno 2015			
			Anno 2015				
Apprendimento	9.Finalizzare la formazione e l'aggiornamento del personale	Aumento in % del numero dei corsi su argomenti strategici rispetto al numero totale dei corsi	48%	87,00%			
N. Ord.	Iniziativa	% Spettante (per l'iniziativa)	Max. Punti	Punti attribuiti			
				A	B	C	Tot.

1	13. Attuazione del piano di Formazione per l'anno 2015	100,00	100,00	50,00	25,00	25,00	100,00
<b>T O T A L E</b>			<b>100</b>	<b>100,00</b>			

Prospettiva	Obiettivo strategico	Indicatore chiave della performance	Target previsto	Target misurato Anno 2015			
			Anno 2015				
Apprendimento	10. Attuazione del Piano Anticorruzione e del Programma della Trasparenza e Integrità	Attività di prevenzione della corruzione realizzate di quelle previste dal cronoprogramma del PTTPC	7/7	7/7			
		Iniziativa/Attività realizzate di quelle previste dal cronoprogramma del PTTI	7/7	7/7			
N. Ord.	Iniziativa	% Spettante (per l'iniziativa)	Max. Punti	Punti attribuiti			
				A	B	C	Tot.
1	14. Attuazione del Piano Triennale per la Trasparenza e l'Integrità, attività previste per l'anno 2015.	50,00	50,00	25,00	12,50	12,50	50,00
2	15. Attuazione del Piano Triennale per la prevenzione della Corruzione, attività previste per l'anno 2015.	50,00	50,00	25,00	12,50	12,50	50,00
<b>T O T A L E</b>			<b>100</b>	<b>100,00</b>			

Prospettiva	Obiettivo strategico	Indicatore chiave della performance	Target previsto	Target misurato Anno 2015			
			Anno 2015				
Finanziaria	11. Attuazione processo di armonizzazione dei sistemi di contabilità pubblici per il rispetto dei vincoli imposti dalla appartenenza alla UE	Produzione schemi di bilancio armonizzato e documentazione obbligatoria	Approvazione Bilancio Armonizzato 2015	Approvazione Bilancio 2015 Armonizzato			
		% di realizzazione entrate correnti (riscossioni entrate correnti su accertamenti di competenza)	+/- 5% (rispetto anno prec.)	+6,63%			
N. Ord.	Iniziativa	% Spettante (per l'iniziativa)	Max. Punti	Punti attribuiti			
				A	B	C	Tot.
1	24. Predisporre il bilancio 2015 ai sensi del D.Lgs. 118/2011	100,00	100,00	50,00	25,00	25	100,00
<b>T O T A L E</b>			<b>100</b>	<b>100</b>			

Prospettiva	Obiettivo strategico	Indicatore chiave della performance		Target previsto	Target misurato Anno 2015			
				Anno 2015				
Processi Interni	Adeguare l'organizzazione a quanto stabilito dalla legge 56/2014 e dalla L.R. n.13/2015 (RER)	Approvazione per fasi di un nuovo assetto organizzativo		Approvazione degli esuberi Definizione degli elenchi del personale da trasferire Approvazione del nuovo organigramma	Approvazione degli esuberi Definizione degli elenchi del personale da trasferire Approvazione del nuovo organigramma			
N. Ord.	Iniziativa	% Spettante (per l'iniziativa)		Punti attribuiti				
				A	B	C	Tot.	
1	16. Definizione contingenti di personale connesso alle funzioni non fondamentali	12,5	12,50	6,25	3,13	3,13	12,5	
2	17. Riconfigurare l'assetto logistico di uffici e servizi assicurando la continuità delle funzioni in conseguenza degli spostamento decisi dall'Ente	12,5	12,50	6,25	3,13	3,13	12,5	
3	18. Adozione di un nuovo programma gestionale delle concessioni COSAP	12,5	12,50	6,25	3,13	3,13	12,5	
4	19. Riorganizzazione Corpo di Polizia Provinciale	12,5	12,50	6,25	3,13	3,13	12,5	
5	20. Predisposizione nuovo Statuto Provincia	12,5	12,50	6,25	3,13	3,13	12,5	
6	21. Riassetto organizzativo con riferimento alle funzioni fondamentali	12,5	12,50	6,25	3,13	3,13	12,5	
7	22. Attuazione del Piano di informatizzazione, attività previste per l'anno 2015.	12,5	12,50	6,25	3,13	3,13	12,5	
8	23. Riordino delle funzioni nel settore turismo	12,5	12,50	6,25	3,13	3,13	12,5	
<b>TOTALE</b>			<b>100</b>	<b>100,00</b>				

### **Allegato 3: Tabella documenti del ciclo di gestione della performance**

<b>Documento</b>	<b>Data di approvazione</b>	<b>Data di pubblicazione</b>	<b>Data ultimo aggiornamento</b>	<b>Link documento</b>
Sistema di misurazione e valutazione della performance	Delibera GP del 11/03/2014 n. 73/2014	27/03/2014	Nessuno	<a href="http://www.provincia.fe.it/sito?nav=987&amp;doc=7800AE8B77741019C1257CA8003BAA51">http://www.provincia.fe.it/sito?nav=987&amp;doc=7800AE8B77741019C1257CA8003BAA51</a>
Piano della performance	Decreto del Presidente del 26/10/2015 n. 211/2015	27/10/2015	Nessuno	<a href="http://www.provincia.fe.it/sito?nav=922&amp;doc=A3AB5DCEF00A367BC1257EEB0052D36D">http://www.provincia.fe.it/sito?nav=922&amp;doc=A3AB5DCEF00A367BC1257EEB0052D36D</a>
Programma triennale per la trasparenza e l'integrità	Decreto del Presidente del 29/01/2015 n. 12/2015	30/01/2015	Nessuno	<a href="http://www.provincia.fe.it/sito?nav=904&amp;doc=2BCA020F1C856CE9C1257DDD00354FE9">http://www.provincia.fe.it/sito?nav=904&amp;doc=2BCA020F1C856CE9C1257DDD00354FE9</a>
Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione	Decreto del Presidente del 29/01/2015 n. 13/2015	29/01/2015	Nessuno	<a href="http://www.provincia.fe.it/sito?nav=964&amp;doc=27BFDA8A9612EBA9C1257DDC0059EB1A">http://www.provincia.fe.it/sito?nav=964&amp;doc=27BFDA8A9612EBA9C1257DDC0059EB1A</a>
Standard di qualità dei servizi (Carta dei servizi dei Centri per l'impiego)	Delibera GP del 3/12/2013 n. 304	10/12/2013	Nessuno	<a href="http://www.provincia.fe.it/sito?nav=944&amp;doc=E36E1D396B7D0CA0C1257C3D0035DA91">http://www.provincia.fe.it/sito?nav=944&amp;doc=E36E1D396B7D0CA0C1257C3D0035DA91</a>